



4509/KOM-D/SD-S1/2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**RESPON PENGGUNA FASILITAS PELABUHAN PENYEBERANGAN
RORO AIR PUTIH TERHADAP MEDIA INFORMASI
“CCTV BENGKALIS” DISKOMINFOTIK
KABUPATEN BENGKALIS**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

ARIANTHO SAPUTRA
NIM. 11740314050

PROGRAM S1

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI BROADCASTING**

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM

RIAU

2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**RESPON PENGGUNA FASILITAS PENYEBERANGAN PELABUHAN RORO
AIR PUTIH TERHADAP MEDIA INFORMASI CCTV BENGKALIS
DISKOMINFOTIK KABUPATEN BENGKALIS**

Disusun Oleh:

Arianto Saputra

NIM. 11740314050

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 14 Oktober 2021

Pembimbing,

Dr. Elfiandri M. Si
NIP. 197003121997031006

Mengetahui :
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Muhammad Badri, SP., M.Si
NIP. 198103132011011004

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-Indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Arianto Saputra
NIM : 11740314050
Judul : Respon pengguna fasilitas pelabuhan RORO Air putih terhadap media informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 02 Desember 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.Ikom. pada Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 07 Desember 2021



Dekan
Dr. Imron Rosidi, S.Pd, M.A.
NIP.198111182009011006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I,

Artis, M.I.Kom
NIP. 19680607 200701 1 047

Penguji III,

Mardhiah Rubani, M.Si
NIP. 19790302 200701 2 023

Sekretaris/ Penguji II,

Rosmita, M.Ag
NIP.197411132005012005

Penguji IV,

Julis Suriani, M.I.Kom
NIK. 130 417 019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة والاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Arianto Saputra
NIM : 11740314050
Judul : Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan RORO Air Putih terhadap Media informasi CCTV Bengkalis Diskominfotik Kabupaten Bengkalis

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 17 Juni 2021

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 25 Juni 2021.
Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Elfiandri, M. Si
NIP. 197003121997031006

Darmawati, M.I.Kom
NIK. 130 417 026

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 14 Oktober 2021.

No. : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
di-

Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap skripsi Saudara:

Nama : Arianto Saputra
NIM : 11740314050
Judul Skripsi : Respon Pengguna Fasilitas Penyeberangan Pelabuhan Roro Air Putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

**Mengetahui :
Pembimbing,**

**Dr. Elfiandri M. Si
NIP. 197003121997031006**

UIN SUSKA RIAU



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ARIANTO SAPUTRA

NIM : 11740314050

Tempat/ Tgl. Lahir : BENKALIS , 10 NOVEMBER 1999

Fakultas/Pascasarjana : DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Prodi : ILMU KOMUNIKASI

Judul Disertasi/Thesis (Skripsi) Karya Ilmiah lainnya*:

RESPON PENGGUNA FASILITAS PELABUHAN PENYEBERAWAHAN PORO
AIR PUTIH TERHADAP MEDIA INFORMASI CCTV BENKALIS
DISKOMINFOTIK KABUPATEN BENKALIS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertai/Thesis (Skripsi) Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis (Skripsi) Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis (Skripsi) (Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16 DESEMBER 2021
Yang membuat pernyataan



ARIANTO SAPUTRA

NIM : 11740314050

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAK

Arianto Saputra, (2021) : Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan RORO Air putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis

Pemerintah Kabupaten Bengkalis melalui Diskominfo menciptakan media informasi berupa aplikasi yang berbasis cctv (*closed circuit television*) yang di beri nama “CCTV BENGKALIS”. Langkah ini diharapkan dapat memudahkan masyarakat yang ingin memantau kondisi *real time* pelabuhan penyeberangan, sehingga masyarakat dapat melakukan siasat keberangkatan agar terhindar dari penumpukan antrian , keterlambatan, penghematan waktu, dapat mempersiapkan segala kebutuhan selagi memantau antrian kendaraan, dan juga untuk mewujudkan visi dari Kabupaten Bengkalis sebagai *smart city*. Menghadapi hal tersebut peneliti tertarik untuk meneliti tentang respon masyarakat mengenai media informasi CCTV BENGKALIS” di pelabuhan air putih, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui respon pengguna fasilitas penyebrangan pelabuhan roro air putih terhadap media informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana respon pengguna fasilitas penyebrangan pelabuhan roro air putih terhadap media informasi CCTV BENGKALIS diskominfo Kabupaten Bengkalis. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna fasilitas pelabuhan penyeberangan roro air putih. Penelitian ini menggunakan metode *unknown sampling* sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukan respon pengguna fasilitas penyebrangan pelabuhan roro air putih terhadap media informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis pada indikator *real time* diperoleh persentase sebesar 81,4% dengan kategori sangat baik (SB), indikator jadwal diperoleh persentase sebesar 72,6% dengan kategori baik (B), indikator trip diperoleh persentase sebesar 72,2% dengan kategori baik (B), dan secara umum media informasi ini dinilai positif dibuktikan oleh jawaban responden dengan persentase sebesar 77% dan kategorikan baik (B).

Kata Kunci : Respon,Pengguna Fasilitas, Media Informasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Arianto Saputra, (2021) : *The Response of Facility User of RORO Air Putih Harbour Crossing on CCTV BENGKALIS Information Media DISKOMINFOTIK Bengkalis Regency*

The Bengkalis Regency Government through Diskominfo creates information media in the form of an application based on CCTV (Closed Circuit Television) which is named "CCTV Bengkalis". This step is expected to make it easier for people who want to unify Real-Time conditions at the port of crossing so that people can carry out Departure Strategies to avoid Queue Buildup, Delays, save time, can prepare all needs while uniting vehicles, and also realize the Vision of Bengkalis Regency as a City Smart. Facing this, researchers are interested in researching the community's response to the CCTV Bengkalis Information Media" at Air Putih Harbor. The result of this research has shown the response of facility user of roro air putih harbor crossing on Bengkalis cctv information media diskominfo Bengkalis regency on the real-time indicator has obtained a percentage of 81.4% which was categorized into very good category, based on the schedule indicator has obtained a percentage of 72.6% which was categorized into good enough category based on the trip indicator has obtained a percentage of 72.2% which was categorized into good enough category. and from the overall indicators have obtained the response of facility user of roro air putih harbor crossing on bengkalis cctv information media diskominfo bengkalis regency considered effective as evidenced by the respondent's answer by obtaining a percentage of 77% which was categorised into Good Enough Category.

Keyword: Response, Facility user, Information Media.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatu.

Alhamdulillah robbil'alamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat Iman, Islam, dan Ihsan, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tidak lupa sholawat serta salam saya ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunianya.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Prodi Ilmu Komunikasi (S.I.Kom), Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan Skripsi ini, saya menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan karena keterbatasan pemahaman dan pengalaman saya. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, selama perkuliahan sampai pada saat penyusunan skripsi, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M. Ag., Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Wakil Rektor I, II, dan III, serta seluruh civitas akademik UIN SUSKA Riau.
2. Bapak Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A., Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Wakil Dekan I Dr. Masduki, M.Ag., Wakil Dekan II Dr. Toni Hartono, M.Si., dan Wakil Dekan III Dr. H. Arwan, M.Ag.
3. Bapak Dr. Muhammad Badri, SP.,M.Si., Selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Bapak Artis S.Ag., M.I.Kom, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Dr. Elfiandri M.Si., Selaku dosen pembimbing sekaligus Penasehat Akademik yang selalu memberikan arahan dan masukannya, motivasi dan bimbingan kepada saya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi, khususnya dosen-dosen Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih atas ilmu yang bermanfaat.
6. Ungkapan terimakasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis haturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta ,Ayahanda Agusfian dan Ibunda Sunarti Serta Adik – adik penulis atas dukungan dan doa restu, nasihat dan petunjuk dari mereka yang selalu mengiringi langkah saya selama menempuh perkuliahan program sarjana ini yang tidak akan pernah penulis lupakan,
7. Rekan rekan di Program studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 atas pertemanan dan dukungannya saat perkuliahan
8. Amathul Firdausya, Bunga Mustika Juva dan Mutiara Nabilah kawan kawan yang bersedia berbagi keluh kesah
9. Adik-adik Kos Permata Griya Regency Garuda sakti KM 2, Robby Puja Kusuma, Muhammad Fikry adi, Abdul Mutoyib, Putra Bagus Maulana, Dedet Rahmad Rezki, Alvin Satria Mulyandi, Irfan Siddik, Syahrul Luthfi, Agung Trinanda, Jabal Nur, dan Muhammad Fahrul rozi. Yang telah mensupport dan menyemangati penulis dalam penulisan skripsi ini
10. Teman, Sahabat dan saudara dan pihak – pihak lain yang rasanya tak mungkin saya sebutkan satu persatu.

Pekanbaru,12 Oktober 2021

UIN SUSKA RIAU

Arianto Saputra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penegasan Istilah	3
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II	
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
2.1 Kajian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teori	18
2.2.1 Tinjauan Tentang Teori SOR	19
2.2.2 Tinjauan tentang Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan RORO	21
2.2.3 Tinjauan tentang Media Informasi “CCTV BENGKALIS”	26
2.5 Definisi Konseptualisasi dan Operasional Variabel	29
2.6 Kerangka Pikir	33
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan data	38
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.7 Prosedur Penelitian	44



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM

4.1 Sejarah DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis.....	47
4.2 Visi dan Misi	49
4.3 Struktur Organisasi.....	49
4.4 Bidang Pengelolaan Berbasis Elektronik	50

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	53
5.1.1. Identitas Responden	
5.1.2 Kualifikasi Responden	
5.1.3 Tanggapan Responden Tentang informasi yang didapat Di Aplikasi CCTV BENGKALIS.....	
5.2 Pembahasan.....	64
5.2.1 Uji Validitas	
5.2.2 Uji Reliabilitas	
5.2.3 Analisis Data	

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA	76
----------------------	----

LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operasional Variabel	32
Tabel 3.1	Nilai Cornbach Alpha	43
Tabel 5.1	Frekuensi Jenis Kelamin Responden Penelitian	53
Tabel 5.2	Frekuensi Usia Responden Penelitian.....	54
Tabel 5.3	Frekuensi Pekerjaan Responden Penelitian	55
Tabel 5.4	Frekuensi Penggunaan Aplikasi oleh Responden Penelitian	56
Tabel 5.5	Frekuensi Durasi Penggunaan Aplikasi oleh Responden Penelitian	57
Tabel 5.6	Tanggapan Responden tentang setelah Menggunakan Aplikasi mendapatkan Informasi Mengenai Kondisi Terkini	58
Tabel 5.7	Tanggapan Responden tentang setelah Menggunakan Aplikasi mendapatkan Informasi Mengenai Jumlah Antrian	59
Tabel 5.8	Tanggapan Responden tentang setelah Menggunakan Aplikasi mendapatkan Informasi Mengenai Cuaca.....	60
Tabel 5.9	Tanggapan Responden tentang setelah Menggunakan Aplikasi mendapatkan Informasi Mengenai Kedatangan Kapal	61
Tabel 5.10	Tanggapan Responden tentang setelah Menggunakan Aplikasi mendapatkan Informasi Mengenai Keberangkatan Kapal	62
Tabel 5.11	Tanggapan Responden tentang setelah Menggunakan Aplikasi mendapatkan Informasi Mengenai Jumlah Trip	63
Tabel 5.12	Uji Validitas	65



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.13	Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.14	Analisis Data Berdasarkan Indikator Real Time	67
Tabel 5.15	Analisis Data Berdasarkan Indikator Jadwal	69
Tabel 5.16	Analisis Data Berdasarkan Indikator Trip	71
Tabel 5.17	Analisis Data Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan Air putih Terhadap Media informasi CCTV BENGKALIS DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis	72

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

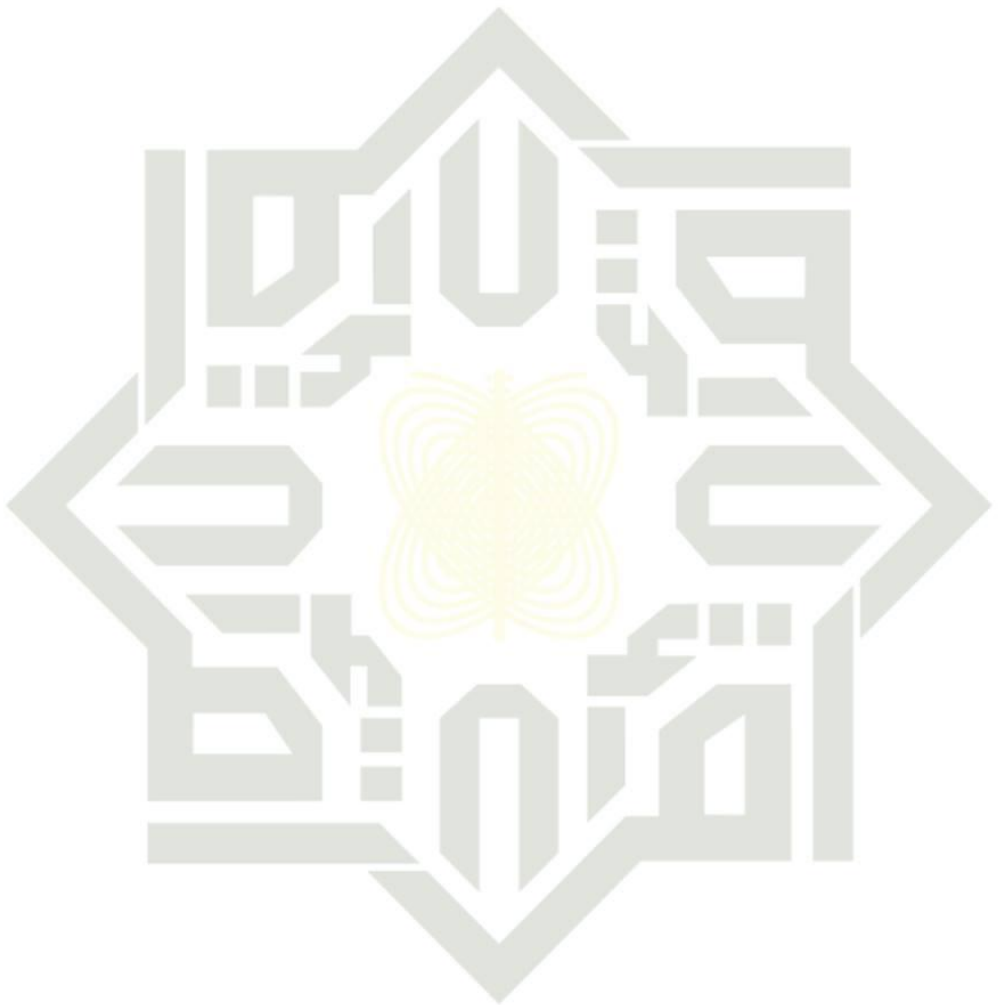
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Teori SOR.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi DISKOMINFOTIK Kab. Bengkalis	49



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam kerangka makro ekonomi, transportasi merupakan Aspek Utama perekonomian nasional, regional, dan lokal, baik di perkotaan maupun di pedesaan.¹ Sarana transportasi yang ada di darat, laut, maupun udara Memiliki peran yang vital dalam aspek sosial ekonomi melalui fungsi distribusi antara daerah satu dengan daerah yang lain. Distribusi barang, manusia, dan lain-lain, Akan menjadi lebih mudah dan cepat bila sarana transportasi yang ada berfungsi sebagaimana mestinya sehingga transportasi dapat menjadi salah satu sarana untuk mengintegrasikan berbagai wilayah di Indonesia.²

Sarana transportasi dari Pulau Bengkalis ke Pulau Sumatera ini dapat menggunakan kapal penumpang (*ferry*) yakni Dumai, Pakning dan Pekanbaru. Selain itu masih terdapat kapal RORO yakni kapal yang dapat mengangkut barang dan kendaraan roda dua dan roda empat, artinya bahwa untuk akses menuju ke Bengkalis sebagai pusat pemerintahan Kabupaten Bengkalis tidak ada kesulitan. Serta untuk membuka akses keseluruh kota-kota kecil dan besar di Pulau Sumatera. Pelabuhan Penyeberangan RORO Kabupaten Bengkalis Terdapat empat Dermaga yang terdiri dari dua pelabuhan di Air Putih dan dua pelabuhan di Sungai Selari, tetapi Dermaga yang bisa difungsikan hanya 3 pelabuhan yang diakibatkan gagal proyek di Pelabuhan Air Putih.³

¹ Bambang Susantono, *Revolusi Transportasi* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014). H. 7

² Susantono. *ibid*

³ "Warga Minta Dishub Bengkalis Tuntaskan Proyek Roro - Berita | Website Resmi Pemerintah Provinsi Riau", accessed June 22, 2021, <https://www.riau.go.id/home/content/2015/01/23/2871-warga-minta-dishub-bengkalis-tuntaskan-proyek-ro-ro>.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam keadaan tertentu seperti Mudik Lebaran, Natalan, Imlek dan hari-hari besar lainnya, sering terjadi Pembeludakan penumpang sehingga menimbulkan Penumpukan antrian pada pelabuhan penyeberangan, sehingga masyarakat sulit untuk mengatur jadwal keberangkatan agar tidak terjebak antrian yang lama.

Menghadapi Respon masyarakat tersebut mengenai antrian di Pelabuhan Air Putih maupun di Pelabuhan sungai Selari, pemerintah Kabupaten Bengkalis melalui Diskominfotik menciptakan media informasi berupa aplikasi yang berbasis CCTV (*Closed Circuit Television*) yang di beri nama “CCTV Bengkalis” yang di luncurkan pada tanggal 10 Desember 2019 digagas oleh Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kabupaten Bengkalis. Agar masyarakat mendapatkan informasi terkini dan melihat keadaan langsung, Jadwal, dan Trip Secara *Online* pada pelabuhan penyeberangan RORO menuju ke Kota Bengkalis maupun keluar dari Kota Bengkalis, langkah ini diharapkan dapat memudahkan masyarakat yang ingin memantau kondisi *Real Time* pelabuhan penyeberangan, Sehingga masyarakat dapat melakukan Siasat Keberangkatan agar terhindar dari Penumpukan Antrian , Keterlambatan, penghematan Waktu, dapat mempersiapkan segala kebutuhan selagi memantau antrian kendaraan, dan juga untuk mewujudkan Visi dari Kabupaten Bengkalis sebagai *Smart City*.⁴

Oleh karena itu, diharapkan dalam proses pelaksanaannya dapat berjalan dengan baik. Tentunya, hal tersebut bergantung pada respon dan jawaban yang diberikan masyarakat, apakah masyarakat mampu menerima dan puas akan informasi tersebut atau pun sebaliknya.

⁴ “Berita Ingin Tahu Antrian Di Ro Ro, Cukup Buka CCTV Di Android,” accessed April 9, 2021, <https://bengkaliskab.go.id/view/news/ingin-tahu-antrian-di-ro-ro-cukup-buka-cctv-di-android>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk meneliti Bagaimana

“Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan RORO Air Putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis”

1.2. Penegasan Istilah

Penegasan istilah adalah Pedoman akan penelitian ini, sehingga tidak menciptakan kesalahan pengertian dalam memahami kajian ini, adapun penegasan yang perlu penulis jabarkan adalah sebagai berikut ;

1.2.1. Respon

Respon berasal dari kata reponse yang memiliki arti jawaban, menjawab, tanggapan atau komentar. Menurut Djalaludin Rakhmat, Respon ialah satu aktifitas dari organisme itu bukanlah semata-mata suatu gerakan yang positif, setiap jenis aktifitas yang disebabkan oleh suatu Stimulus dapat juga disebut dengan respon. Secara umum respon atau tanggapan dapat ditafsirkan sebagai hasil atau efek yang didapat (ditinggal) dari Pemantauan tentang subjek, peristiwa atau hubungan-hubungan yang didapat dengan menrumuskan informasi dan mengartikan pesan-pesan.⁵

1.2.2. Pelabuhan Penyebrangan RORO Air Putih Kecamatan Bengkalis

RORO Bengkalis adalah sarana transportasi umum yang mana RORO adalah kapal yang bisa menampung kendaraan yang berjalan masuk ke dalam kapal dengan kinerja sendiri dan bisa keluar dengan sendiri juga, disebut sebagai kapal RORO. Oleh karena itu, kapal ini dilengkapi dengan pintu yang dapat dihubungkan dengan *moveble bridge* atau dermaga apung ke dermaga pelabuhan. Kapal Roro selain digunakan untuk Muatan truk

⁵ Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi komunikasi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999). Hal. 51

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RORO digunakan untuk mengangkut mobil penumpang, sepeda motor hingga penumpang pejalan kaki. Angkutan ini ialah Angkutan populer sebagai Penghubung Pulau Bengkalis ke Pakning.⁶

Di Desa/ Kelurahan Air Putih terdapat pelabuhan (Dermaga) penyeberangan kapal roro yang merupakan gerbang pintu masuk atau penghubung Pulau Sumatera (Desa/ Kelurahan Sungai selari) dengan Pulau Bengkalis (Desa/ Kelurahan Air Putih), khususnya untuk melayani penyeberangan penumpang, barang dan kendaraan dari Bengkalis-Sungai Selari dan sebaliknya. Pelabuhan tersebut sangatlah penting bagi masyarakat dan juga untuk meningkatkan perekonomian serta pembangunan di Kabupaten Bengkalis.⁷

1.2.3. Pengguna Fasilitas

Dalam kamus besar Bahasa Indonesia dijelaskan bahwa “Pengguna adalah orang yang menggunakan” Sedangkan “Fasilitas adalah sarana untuk melaksanakan pelaksanaan fungsi”⁸

1.2.4. Aplikasi “ CCTV BENGKALIS”

CCTV Bengkalis merupakan Media Informasi Berupa aplikasi berbasis *Close Circuit Televison* (CCTV), yang di luncurkan pada tanggal 10 Desember 2019 digagas oleh Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kabupaten Bengkalis. Agar masyarakat mendapatkan informasi terkini dan melihat keadaan langsung Secara *Online* pelabuhan penyeberangan RORO menuju ke Kota Bengkalis maupun keluar dari Kota Bengkalis. Aplikasi ini

⁶Fazri Nurfaris, Muhamad Nasir, and Supria Supria, “Sistem Deteksi Jumlah Penumpang Pejalan Kaki Di Pelabuhan RoRo Bengkalis,” *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika* 4, no. 1 (June 17, 2019): 101–10, <https://doi.org/10.35314/isi.v4i1.981>.

⁷Herlinawati, Zulkarnain, and Muhammad Rizki, “IDENTIFIKASI TANAH DI WILAYAH PANTAI (PELABUHAN RO-RO PENYEBERANGAN BAGIAN TIMUR) DESA AIR PUTIH KECAMATAN BENGKALIS,” *Pilar Jurnal Teknik Sipil* 15 (March 2020): 7.

⁸“Pengguna - KBBI Daring,” accessed June 22, 2021, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga dapat diunduh di playstore, ataupun dapat diakses secara langsung melalui website cctv.bengkaliskab.go.id.

1.2.5. Media Informasi

Media merupakan salah satu komponen komunikasi, yaitu alat bantu untuk memindahkan pesan dari komunikator kepada komunikan⁹. Sedangkan pengertian dari informasi secara umum adalah data yang sudah diolah menjadi suatu bentuk lain yang lebih berguna yaitu pengetahuan atau keterangan yang dimana ditujukan bagi penerima dalam pengambilan keputusan, baik masa sekarang atau masa yang akan datang¹⁰.

Melalui media informasi masyarakat dapat mengetahui informasi yang ada serta dapat saling berinteraksi satu sama lain. Sedangkan pengertian dari informasi adalah kumpulan data yang di olah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bisa mati. Suatu organisasi tanpa adanya suatu informasi maka organisasi tersebut tidak bisa berjalan dan tidak bisa beroperasi¹¹.

Kata media merupakan bentuk jamak dari kata medium. Medium dapat didefinisikan sebagai perantara atau pengantar terjadinya komunikasi dari pengirim menuju penerima (Heinich et.al., 2002; Ibrahim, 1997; Ibrahim et.al., 2001).

⁹ Nurudin, *Ilmu komunikasi ilmiah dan populer* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016).H. 46

¹⁰ Tata Sutabri, *Analisis Sistem Informasi* (Yogyakarta: Andi offset, 2004).H. 16

¹¹ Skripsi. Gian Gusli, "Rancang Bangun Media Informasi Bis Umum Di Terminal Purwokerto Berbasis Android (A Design Of Media Information Of Bus In Purwokerto Bus Station Android Based)" (Purwokerto, Muhammadiyah Purwokerto, 2015).Hal. 3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada penelitian ini adalah Respon dari masyarakat terhadap Media informasi “CCTV BENGKALIS”

1.4. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat penulis rumuskan bahwa permasalahan yang muncul adalah Bagaimanakah Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan RORO Air Putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis?

1.5. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat diadakannya penelitian ini adalah :

1.4.1. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan RORO Air Putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis.

1.4.2. Kegunaan Penelitian

1.4.2.1. Kegunaan Akademis

- a. Untuk mengetahui bagaimanakah Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan RORO Air Putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis.
- b. Manfaat akademis dalam penelitian ini adalah sebagai media referensi bagi peneliti selanjutnya yang nantinya menggunakan konsep dan dasar penelitian yang sama.

1.4.2.2. Kegunaan Praktis

- a. Sebagai bahan informasi dan masukan kepada Dinas Komunikasi, Informasi, dan Statistika (DISKOMINFOTIK) Kabupaten Bengkalis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi untuk ilmu pengetahuan dan ilmu komunikasi khususnya sebagai bagian dari proses belajar sehingga dapat memahami pengaplikasian teori-teori yang telah di pelajari pada saat dibangku perkuliahan.
- c. Untuk menambah wawasan pembaca pada umumnya dan penulis dan khususnya mengenai permasalahan yang ada di dalam penelitian ini.
- d. Sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana di Jurusan Ilmu komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1.6. Sistematika Penelitian

Penelitian ini terdapat enam bab, yang mana tiap - tiap bab terdiri dari sub bab – sub bab yang merupakan kesatuan yang utuh, dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi pembahasan yang merangkum tentang latar belakang, rumusan masalah, penegasan istilah, tujuan dan kegunaan penelitian, dan sistematika dari Penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi pembahasan Tentang Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan RORO Air Putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfotik Kabupaten Bengkalis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam bab ini berisi pembahasan yang mencakup Jenis penelitian, lokasi penelitian, Populasi Penelitian, Sampel Penelitian, Teknik Pengumpulan data, Uji Validitas dan Reliabilitas dan Analisis Data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas deskripsi tempat penelitian.

BAB V : PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi hasil penelitian yang terkait dengan Media Informasi “CCTV BENGKALIS” Diskominfo Kabupaten Bengkalis.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

2.1. Kajian Terdahulu

Tabel 2.1
Kajian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul	Hasil penelitian	Persamaan	Perbedaan
1	Magdalena Elvina (2016)	Sikap Masyarakat Jakarta Pengguna Aplikasi Grab Terhadap Brand Baru Grab	Menunjukkan sikap masyarakat Jakarta pengguna aplikasi Grab Positif terhadap brand baru Grab	1. Metode penelitian menggunakan Kuantitatif deskriptif 2. Menggunakan Teori SOR 3. Menggunakan <i>purposive sampling</i>	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Objek penelitian berbeda
2	Gunawan Saleh, Ribka Pitriani (2018)	Pengaruh Media Sosial Instagram dan WhatsApp Terhadap Pembentukan Budaya 'Alone Together	Pengaruh antara media sosial <i>Instagram</i> dan <i>WhatsApp</i> terhadap pembentukan budaya <i>Alone Together</i> di Universitas Riau dengan pengaruh sebesar 16,3%, sedangkan sisanya sebesar 83,7% dipengaruhi oleh variabel lain.	1. Menggunakan Teori SOR	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Teknik Analisis data berbeda
3	Sari Puti Nova (2018)	Efektivitas Komunikasi Aplikasi Telegram Sebagai Media Informasi Pegawai Pt.Pos Indonesia (Persero) Kota Pekanbaru	Efektivitas aplikasi Telegram yang merupakan rata – rata dari penggabungan setiap indikator menghasilkan nilai sebesar 3,35 yang berada dalam rentang skala sangat efektif. Hal ini menyatakan bahwa responden yang merupakan pegawai PT.Pos Indonesia Kota Pekanbaru setuju bahwa aplikasi Telegram	1. Metode penelitian menggunakan Kuantitatif deskriptif 2. Teknik pengukuran data yaitu menggunakan Skala Likert	1. Teori yang digunakan berbeda 2. Teknik Analisis data berbeda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			merupakan aplikasi yang sangat efektif digunakan dalam menyampaikan informasi khususnya informasi pekerjaan.		
4	Rumyeni Rumyeni, dkk (2018)	Pengaruh penggunaan media sosial terhadap perubahan sistem nilai masyarakat melayu di kota pekanbaru	Bahwa tidak ada pengaruh secara signifikan antara penggunaan media sosial yang diukur melalui indikator frekuensi dan durasi terhadap sistem nilai masyarakat Melayu di Kota Pekanbaru. Ada faktor lain yang tidak dilihat dalam penelitian ini yang secara signifikan memberikan andil dalam mempengaruhi sistem nilai masyarakat Melayu. Perubahan tersebut lebih kepada hal-hal yang bersifat positif dan mengarah pada penguatan penerapan sistem nilai yang telah dianut oleh masyarakat Melayu selama ini	1. Penarikan sampel dengan menggunakan <i>Unknown Sample</i> 2. Teknik pengukuran data yaitu menggunakan Skala Likert	1. Teori yang digunakan berbeda 2. Teknik Analisis data berbeda 3. Objek penelitian berbeda
5	Mohd Yusof Hj Abdullah, dkk (2007)	Respons generasi muda terhadap aplikasi e-kerajaan dan e- dagang	Hasil penelitian menemukan penggunaan berbagai kartu elektronik untuk berbagai transaksi mulai diadopsi oleh generasi muda. Namun, mereka memang demikian memiliki persepsi yang kurang yakin tentang keamanan transaksi online. Oleh karena generasi muda terus dihadapkan pada perkembangan	1. Menggunakan <i>purposive sampling</i>	1. Teori yang digunakan berbeda 2. Lokasi penelitian berbeda 3. Objek penelitian berbeda 4. Teknik Analisis data berbeda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			teknologi komunikasi terkini dan terarah penting, maka mereka harus diberi kepercayaan diri untuk lebih menggunakan layanan online tersebar luas.		
6	Veby Zilfania Rizal and Evawani Elysa Lubis (2014)	Social Media Marketing Twitter Dan Brand Image Restoran Burger	Nilai koefisien regresi adalah $Y = 0,542 + 0,856 X$ dengan tingkat signifikansi 0,000, lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Artinya, terdapat pengaruh sosial media marketing Twitter terhadap terbentuknya brand image Restoran Burger Gaboh Pekanbaru. Setelah melakukan uji determinasi diperoleh nilai R^2 7,14, artinya terdapat pengaruh yang sangat kuat (7,14%) dari sosial media marketing twitter pada restoran Burger Gaboh terhadap terbentuknya brand image-nya di benak konsumen	1. Menggunakan Teori SOR	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Teknik Analisis data berbeda
7	Vionita Anjani (2019)	Persepsi Masyarakat Terhadap Aplikasi Tik - Tok (Studi Deskriptif Kuantitatif Aplikasi Tik Tok di Kalangan Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP USU Stambuk 2015 dan 2016)	Hasil penelitian, untuk pemakaian aplikasi Tik Tok sendiri, dari 149 mahasiswa, hanya 10.1% mahasiswa yang menggunakan aplikasi Tik Tok, artinya hanya ada 15 orang yang menggunakan aplikasi tersebut. Hal ini menunjukkan ketidaktertarikan responden penelitian terhadap aplikasi Tik Tok untuk dijadikan	1. Menggunakan <i>purposive sampling</i>	1. Teori yang digunakan berbeda 2. Lokasi penelitian berbeda 3. Objek penelitian berbeda 4. Teknik Analisis data berbeda

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8	Anisah (2015)	Respon Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau Terhadap Tayangan Acara Yks di Trans Tv	media atau sarana untuk berkomunikasi dengan video yang dihasilkan dari aplikasi tersebut. Persepsi dari sampel yang terpilih menunjukkan, 71 orang merasa aplikasi Tik Tok membawa pengaruh buruk kepada penggunaanya. Sementara itu, sebanyak 64 orang mengatakan bahwa aplikasi Tik Tok telah disalahgunakan oleh penggunaanya. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi mahasiswa mengenai aplikasi Tik Tok adalah banyaknya kasus atau peristiwa yang negatif mengenai aplikasi Tik Tok.		
			Disimpulkan bahwa respon Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap tayangan acara YKS di Trans Tv adalah positif, hal ini terbukti dari hasil analisa data yaitu 76,83%, karena sesuai dengan kategori 61-80% yaitu menyatakan respon baik, sementara itu 23,17% mahasiswa dikategorikan menyatakan respon kurang baik.	1. Objek penelitiannya ialah Respon 2. Metode penelitian menggunakan Kuantitatif deskriptif 3. Menggunakan Teori SOR	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Teknik Analisis data berbeda
			Berdasarkan hasil analisis SPSS yang telah dilakukan dari data responden, respon masyarakat	1. Objek penelitiannya ialah Respon 2. Metode penelitian	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Teknik Analisis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Rokan Hilir Terhadap Program Acara Voice Of Islam Di Radio BBC Bagan Batu Rokan Hilir	terhadap program acara Voice of Islam di radio bbc pada indikator perhatian, mengerti dan menerima memiliki nilai statistik yaitu nilai thitung > ttabel, maka ha diterima dan ho ditolak. Artinya terdapat respon masyarakat terhadap program acara Voice of Islam di Radio Bbc.	3. Menggunakan Teori SOR	data berbeda
10	Marlina Naibaho (2016)	Respon Masyarakat Terhadap Pesan Komunikasi Survei Sosial Ekonomi Nasional Pada BPS Kota Pematangsiantar	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Jawaban dan Respon masyarakat secara keseluruhan terhadap Susenas di Pematang siantar adalah positif diikuti oleh respon afektif, sebaliknya respon kognitif adalah negatif. Hasil uji hipotesis Kruskal Wallis menunjukkan dimana bahwa tidak terdapat perbedaan respon masyarakat yang berbeda golongan penghasilan rumah tangga terhadap pesan komunikasi Susenas	1. Objek penelitiannya ialah Respon 2. Metode penelitian menggunakan Kuantitatif deskriptif 3. Menggunakan Teori SOR	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Teknik Analisis data berbeda

2.2. Kajian Teori

Pada sub bab ini disajikan kerangka teoritis. Kajian teori mengandung teori-teori dengan tujuan untuk mempermudah dalam menjawab masalah secara teoritis dengan Kajian Teori menjadi kerangka pikir yang dirumuskan untuk nantinya mempermudah menjalankan penelitian.

2.2.1. Tinjauan teori S-O-R (*Stimulus Organism Respon*)

Teori dalam penelitian ini adalah teori SOR yaitu singkatan dari *Stimulus-Organism-Response* berasal dari psikologi, yang kemudian digunakan dalam ilmu komunikasi sebab objek dari psikologi dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komunikasi itu sama yaitu manusia yang mempunyai Prilaku, sikap, opini dan efek.¹²

Teori ini awalnya dikenalkan oleh para psikolog seperti Parlov, Shiner, dan Hull. Menurut *Stimulus Organism Response* ini, efek yang ditimbulkan adalah reaksi khusus terhadap stimulus khusus, sehingga seseorang bisa memprediksi kesesuaian diantara pesan dengan reaksi komunikan. Jadi, unsur-unsur model ini adalah:

- a. Pesan (*Stimulus*, S)
- b. Komunikan (*Organism*, O)
- c. Efek (*Response*, R)

Asumsi dasar dari model ini ialah media massa yang menimbulkan efek yang terarah, segera dan langsung terhadap komunikan. Model ini menunjukkan bahwa komunikasi merupakan proses aksi reaksi artinya model ini mengasumsi bahwa kata-kata *verbal*, isyarat *non verbal*, simbol - simbol tertentu akan merangsang orang lain memberikan respon dengan cara tertentu. Pola SOR ini bisa berlangsung secara positif (Baik) atau negative (Buruk).

Dalam proses perubahan prilaku terlihat bahwa prilaku bisa berubah hanya karena jika stimulus yang diterima melebihi yang awal. Prof. Dr. Mar'at dalam bukunya "Sikap Manusia, Perubahan serta Pengukurannya", mengutip pendapat Hosland, Janis dan Kelley yang menyatakan bahwa proses dari perubahan Prilaku adalah sama seperti proses belajar mengajar. Dalam mempelajari prilaku yang baru ada tiga variabel penting, yaitu perhatian, pengertian dan penerimaan.¹³

Dalam proses komunikasi berkenaan dengan perubahan Prilaku adalah aspek "*How*" bukan "*Who*" dan "*Why*", jelasnya *How to communicate*, dalam hal ini *how to change the attitude*, bagaimana mengubah Prilaku komunikan, stimulus atau pesan yang disampaikan kepada komunikan mungkin diterima atau tidak diterima, setelah

¹² Denis McQuail, *Teori komunikasi massa: suatu pengantar* (Penerbit Erlangga, 1994).H. 23

¹³ Mar'at, *Sikap manusia perubahan serta pengukuran* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1981)., H. 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komunikasikan mengolahnya dan menerimanya, maka terjadinya kemauan dalam mengubah Perilaku.

Menurut stimulus respon ini efek yang ditimbulkan adalah reaksi khusus terhadap stimulus khusus, sehingga seseorang bisa mengharapkan dan kesesuaian antara pesan dan reaksi komunikasikan. Proses tersebut di atas mendeskripsikan “perubahan Perilaku” dan bergantung pada proses yang terjadi pada individu.¹⁴

2.2.1.1. Stimulus yang diberikan pada organisme dapat diterima atau bisa tidak diterima, maka pada proses selanjutnya berhenti. Ini berarti bahwa stimulus tidak efektif dalam mempengaruhi organisme. Jika stimulus diterima oleh organisme berarti adanya komunikasi dan adanya perhatian dari organisme. Dalam hal ini stimulus adalah efektif dan ada reaksi.

2.2.1.2. Langkah berikutnya adalah jika stimulus telah mendapat perhatian dari organisme, maka proses selanjutnya adalah mengerti terhadap sikap stimulus.

2.2.1.3. Pada langkah selanjutnya adalah bahwa organisme bisa menerima secara baik apa yang telah diolah sehingga bisa terjadi kesiapan untuk perubahan sikap.

Dalam proses perubahan sikap ini dapat dilihat bahwa sikap bisa berubah sewaktu - waktu, hanya jika rangsangan yang diberikan melebihi rangsangan semula.

2.2.2. Tinjauan tentang Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan RORO

2.2.2.1. Respon

Respon berasal dari kata response, yang berarti jawaban, balasan atau tanggapan (*reaction*).¹⁵ Dalam kamus besar bahasa

¹⁴ ibid

¹⁵ John. M. Echols and Hassan Shadily, *Kamus Bahasa Inggris-Indonesia*, 27 (Jakarta: Gramedia, 2009), H. 481

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indonesia, respon berarti tanggapan, reaksi dan jawaban.¹⁶ Dalam kamus besar ilmu pengetahuan disebutkan bahwa, “respon adalah reaksi psikologis-metabolik terhadap tibanya suatu rangsang, ada yang bersifat otomatis seperti refleksi dan reaksi emosional langsung, adapula yang bersifat terkendali”.¹⁷

Dalam kamus lengkap Psikologi disebutkan bahwa, “*Response* (respon) adalah sebarang proses otot atau kelenjar yang dimunculkan oleh suatu perangsang, atau berarti satu jawaban, khususnya jawaban dari pertanyaan tes atau kuesioner, atau bisa juga berarti sebarang tingkah laku, baik yang jelas kelihatan atau yang lahiriah maupun yang tersembunyi atau yang samar”.¹⁸

Dengan diberinya respon, yang disampaikan oleh komunikan kepada komunikator akan meminimalisir kesalahan dalam suatu proses komunikasi.

Respon secara pemahaman luas dapat ditafsirkan pula ketika seseorang memberikan reaksi dirinya lewat pemikiran, sikap, dan perilaku. Sikap yang ada pada diri seseorang akan memberikan warna kepada perilaku atau perbuatan seseorang.

Secara umum respon atau tanggapan dapat ditafsirkan sebagai hasil atau kesan yang didapat dari sebuah pengamatan. Adapun dalam hal ini yang dimaksud dengan tanggapan ialah pengamatan tentang subjek, berbagai peristiwa yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan mengartikan sebuah pesan. Segala sesuatu yang pernah dialami akan selalu meninggalkan jejak atau kesan dalam pikiran. Kesan atau jejak itulah yang dapat timbul kembali dan berperan sebagai sebuah tanggapan atau disebut juga respon.

¹⁶ Hasan Alwi, *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Departemen Pendidikan*, 3 (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), H. 952

¹⁷ Save M. Dagun, *Kamus besar ilmu pengetahuan* (Jakarta: Lembaga Pengkajian Kebudayaan Nusantara, 2000).H. 964

¹⁸ James Patrick Chaplin, *Kamus lengkap psikologi*, 9 (Jakarta: Rajawali Pers, 2004), H. 432

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam pembahasan teori tentang respon, maka berbicara pula tentang efek media massa seperti yang dinyatakan oleh Donald K Robert yang dikutip oleh Jalaluddin Rakhmat¹⁹ dalam bukunya Psikologi Komunikasi, ada yang beranggapan bahwa efek hanyalah perubahan perilaku manusia setelah diterpa pesan media massa.

Menurut Steven M. Chaffe dari teori yang dikemukakannya respon dapat dibagi menjadi 3 yaitu :

- a) **Kognitif**, yaitu respon yang berkaitan erat dengan pengetahuan keterampilan dan informasi seseorang mengenai sesuatu. Respon ini timbul apabila adanya perubahan terhadap yang dipahami oleh khalayak.
- b) **Afektif**, yaitu respon yang berhubungan dengan emosi, sikap dan menilai seseorang terhadap sesuatu.
- c) **Behavioral**, yaitu respon yang berhubungan dengan perilaku nyata meliputi tindakan atau kebiasaan.²⁰

Jadi antara respon, tanggapan, jawaban dapat muncul disebabkan oleh adanya suatu gejala peristiwa yang mendahuluinya.

Faktor Terbentuknya Respon terbagi dua bagian,yaitu:

- a) **Faktor internal**, yaitu faktor yang ada dalam diri individu manusia itu sendiri dari dua unsur, yakni rohani, dan jasmani. Maka seseorang yang mengadakan tanggapan terhadap sesuatu stimulus tetap dipengaruhi oleh eksistensi kedua unsur tersebut. Apabila terganggu salah satunya saja, maka akan melahirkan hasil tanggapan berbeda intensitasnya pada diri individu yang melakukan tanggapan atau akan berbeda tanggapan satu orang dengan orang lain. Unsur jasmani atau psikologis meliputi

¹⁹ Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Umum Dan Perkembangan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004), H. 128

²⁰ Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004), H. 64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keberadaan, perasaan, akal, fantasi, pandangan jiwa, mental pikiran, motivasi dan sebagainya.

- b) **Faktor eksternal**, yaitu faktor yang ada pada lingkungan. Faktor ini intensitas dan jenis benda perangsang atau orang menyebutnya dengan faktor stimulus. Menurut Bimo Walgito, dalam bukunya, pengantar psikologi umum menyatakan bahwa “faktor fisik berhubungan dengan objek yang menimbulkan stimulus dan stimulus mengabaikan alat indera”.²¹

Macam-macam respon Menurut Agus Sujanto²², yaitu :

- a. Tanggapan menurut indera yang mengamati yaitu :
 - a) Tanggapan auditif, yakni tanggapan terhadap apa-apa yang telah didengarkannya, baik berupa suara, ketukan, dan lain-lain.
 - b) Tanggapan visual, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dilihat.
 - c) Tanggapan perasa, yakni tanggapan sesuatu yang dialami dirinya.
- b. Tanggapan menurut terjadinya, yaitu :
 - a) Tanggapan ingatan, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang diingatnya.
 - b) Tanggapan fantasi, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dibayangkan.
 - c) Tanggapan pikiran, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dipikirkan
- c. Tanggapan menurut lingkungan, yaitu :
 - a) Tanggapan benda, yakni tanggapan terhadap benda yang menghampirinya atau berada di dekatnya.

²¹ Bimo Walgito, *Pengantar Psikologi Umum* (Yogyakarta: Yayasan Penerbit UGM, 1996). H. 55

²² Agus Sujana, *Psikologi Umum* (Jakarta: Bumi Aksara, 2004).H. 31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Tanggapan kata-kata, yakni tanggapan terhadap kata-kata yang di dengar atau dilihatnya.

Jadi, respon menurut penulis adalah tanggapan yang muncul dari indera dan faktor lingkungan sehingga menimbulkan reaksi yang muncul karena adanya suatu pertanyaan yang menimbulkan jawaban yang bersifat positif atau negatif sehingga menimbulkan stimulus yang menarik dirinya.

2.2.2.2. Pengguna Fasilitas

Dalam kamus besar Bahasa Indonesia dijelaskan bahwa “Pengguna adalah orang yang menggunakan” Sedangkan “Fasilitas adalah sarana untuk melancarkan pelaksanaan fungsi”.²³

Menurut Kotler²⁴, Fasilitas merupakan segala sesuatu yang sengaja disediakan oleh penyedia jasa untuk dipakai serta dinikmati oleh konsumen yang bertujuan memberikan tingkat kepuasan yang maksimal. Fasilitas merupakan segala sesuatu yang bersifat peralatan fisik yang disediakan oleh pihak penjual jasa untuk mendukung kenyamanan konsumen.

Menurut Lupioadi²⁵, Fasilitas merupakan penampilan, kemampuan sarana prasarana dan keadaan lingkungan sekitarnya dalam menunjukkan eksistensinya kepada eksternal yang meliputi fasilitas fisik (gedung) perlengkapan dan peralatan. Yang termasuk fasilitas dapat berupa alat, benda-benda, perlengkapan, uang, ruang tempat kerja.

Menurut Tjiptono²⁶, Desain dan tata letak fasilitas jasa erat kaitannya dengan pembentukan persepsi pelanggan. Sejumlah tipe jasa, persepsi yang terbentuk dari interaksi antara pelanggan

²³ “Pengguna - KBBI Daring,” accessed June 22, 2021, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.

²⁴ Phillip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, trans. Benyamin Molan, 13th ed., 2 (Jakarta: Prehallindo, 2009). H. 45

²⁵ Lupiyoadi and Hamdani Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa* (Jakarta: Salemba Empat, 2008). H.148

²⁶ Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa* (Yogyakarta: Andi, 2006). H. 43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan fasilitas berpengaruh terhadap kualitas jasa tersebut di mata pelanggan.

2.2.2.3. Pelabuhan Penyeberangan Roro (*Roll On – Roll Off*)

Pelabuhan adalah tempat yang terdiri dari daratan dan perairan di sekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan ekonomi yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, berlabuh, naik turun penumpang dan/atau bongkar muat barang yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi. Pelabuhan Penyeberangan adalah pelabuhan umum untuk kegiatan angkutan penyeberangan²⁷, sedangkan Kapal Ro-Ro adalah kapal yang bisa memuat kendaraan berjalan masuk keluar kapal dengan penggerak sendiri (*Roll On – Roll Off*). Kapal Ro-Ro digunakan mengangkut truk, mobil, sepeda motor, dan penumpang pejalan kaki.²⁸

Kapal jenis Ro-Ro adalah kapal yang bisa memuat penumpang ataupun kendaraan yang berjalan masuk kedalam kapal dengan penggerak sendiri dan bisa keluar dengan sendiri juga sehingga disebut sebagai kapal *Roll On-Roll Off* disingkat Ro-Ro. Kapal ini memiliki fungsi mirip jembatan yang bergerak.²⁹

2.2.2.4. Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan RoRo

Respon Pengguna Fasilitas Penyeberangan RoRo adalah jawaban, persepsi (pemikiran), tanggapan dari seorang yang telah Menggunakan Fasilitas Penyeberangan RoRo tersebut. Akan

²⁷ Keputusan Menteri Perhubungan No KM 52 Th 2004 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Penyeberangan. Bab 1, Pasal 1. Hal. 2

²⁸ Ariyo Kurniawan and Yuciana Wilandari, "ANALISIS ANTRIAN ANGKUTAN PEYEBERANGAN PELABUHAN MERAK," *Jurnal Gaussian* 4, no. 3 (2015): 10.

²⁹ Nyoman Artha Wibawa and Hesty Anita Kurniawati, "Desain Kapal Ro-Ro (Roll on-Roll off) sebagai Sarana Penyeberangan Rute Pelabuhan Benoa - Nusa Penida Bali," *Jurnal Teknik ITS* 6, no. 2 (September 26, 2017): A496-499, <https://doi.org/10.12962/j23373539.v6i2.23680>. Hal. 408

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tetapi, biasanya tanggapan akan berbeda-beda sesuai dengan fikiran dan keadaan orang tersebut. Tangapan tidak akan pernah sama, karena persepsi orang sangatlah banyak. Akan tetap, ada kemungkinan untuk bisa menyatukan menjadi satu pemikiran jika di komunikasikan terlebih dahulu.

2.2.3. Tinjauan tentang Media Informasi “CCTv BENGKALIS”

2.2.3.1. Aplikasi “CCTv BENGKALIS”

CCTv Bengkalis merupakan Media Informasi Berupa aplikasi berbasis Close Circuit Televison atau dikenal CCTv, yang di luncurkan pada tanggal 10 Desember 2019 digagas oleh Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kabupaten Bengkalis. Agar masyarakat mendapatkan informasi terkini dan melihat keadaan langsung Secara Online pelabuhan penyeberangan RORO menuju ke Kota Bengkalis maupun keluar dari Kota Bengkalis. Aplikasi ini juga dapat diunduh di playstore, ataupun dapat diakses secara langsung melalui website cctv.bengkaliskab.go.id.

Adapun manfaat yang diperoleh dari inovasi aplikasi CCTV Pelabuhan Roro ini adalah sebagai berikut.³⁰ :

- a. Petugas pelabuhan bisa memantau keadaan pelabuhan darimana pun secara online.
- b. Masyarakat bisa mengetahui kondisi antrian di pelabuhan, terutama saat waktu liburan dan lebaran.
- c. Petugas pelabuhan bisa mengambil kebijakan terkait jumlah armada kapal roro sesuai keadaan pelabuhan.
- d. Masyarakat bisa merencanakan keberangkatan dengan lebih aman dan nyaman.

2.2.3.2. Media Informasi

³⁰“Tuxodevation,” 2018, http://tuxodevation.inovasi.litbang.kemendagri.go.id/detail_inovasi/18660.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Media merupakan salah satu komponen komunikasi, yaitu alat bantu untuk memindahkan pesan dari komunikator kepada komunikan.³¹ Sedangkan pengertian dari informasi secara umum adalah data yang sudah diolah menjadi suatu bentuk lain yang lebih berguna yaitu pengetahuan atau keterangan yang ditujukan bagi penerima dalam pengambilan keputusan, baik masa sekarang atau yang akan datang.³²

Media Informasi secara umum adalah alat untuk mengumpulkan dan menyusun kembali sebuah informasi sehingga menjadi bahan yang bermanfaat bagi penerima informasi. Melalui media informasi masyarakat dapat mengetahui informasi yang ada serta dapat saling berinteraksi satu sama lain. Sedangkan pengertian dari informasi adalah kumpulan data yang di olah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi suatu system tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bisa mati. Suatu organisasi tanpa adanya suatu informasi maka organisasi tersebut tidak bisa berjalan dan tidak bisa beroperasi.³³

Informasi merupakan sesuatu yang mendasar bagi pengetahuan, dan penduduk yang terdidik dan berpengetahuan adalah penduduk yang mengalami pemberdayaan dan oleh karena itu dapat berpartisipasi dalam urusan penduduk, pembangunan sosial, dan kemajuan. Hak publik untuk menikmati kebebasan berekspresi dan akses terhadap informasi merupakan hal yang penting untuk mengkonsolidasikan dan membangun masyarakat

³¹ Ilmu komunikasi ilmiah dan populer.. H. 46

³² Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*.

³³ Gusli, "Rancang Bangun Media Informasi Bis Umum Di Terminal Purwokerto Berbasis Android (A Design Of Media Information Of Bus In Purwokerto Bus Station Android Based)."

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang demokratis, sipil, dan sehat yang menghargai hak-hak manusia dan benar-benar melayani public.³⁴

Maka pengertian dari media informasi dapat disimpulkan sebagai alat untuk mengumpulkan dan menyusun kembali sebuah informasi sehingga menjadi bahan yang bermanfaat bagi penerima informasi. Fungsi dari Media Informasi adalah menunjang atau memperbaharui informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.

1) Jenis-jenis Media Informasi

Media informasi sebagai alat yang menyampaikan suatu informasi harus tepat sasaran agar dapat tersampaikan dengan baik pada target sasaran sehingga dapat bermanfaat bagi pembuat dan penerima informasi, media informasi dapat dibagi menjadi beberapa kelompok yaitu:

- a) Media Lini Atas Merupakan media yang tidak langsung bersentuhan dengan target audiens dan jumlahnya terbatas tetapi jangkauan target yang luas, seperti billboard, iklan televis, iklan radio, dan lain-lain.
- b) Media Lini Bawah Suatu media iklan yang tidak disampaikan atau disiarkan melalui media massa dan jangkauan target hanya berfokus pada satu titik atau daerah, seperti brosur. Poster, flyer, Sign System dan lain lain.

2.3. Definisi Konseptualisasi dan Operasional Variabel

2.3.1. Konseptualisasi Variabel

Konseptualisasi digunakan untuk menghindari penafsiran yang berbeda tentang variabel penelitian. Konseptualisasinya adalah

³⁴Dharlinda Suri, "Pemanfaatan Media Komunikasi dan Informasi dalam Perwujudan Pembangunan Nasional," *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 17, no. 2 (July 1, 2019): 177–87, <https://doi.org/10.46937/17201926848>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Respon dari Pengguna Fasilitas Penyeberangan Pelabuhan RoRo (*Roll On – Roll Off*) Terhadap Aplikasi CCTV Bengkalis.

Adapun konseptualisasi variabel meliputi:

- a. Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan RoRo adalah jawaban, persepsi (pemikiran), tanggapan dari seorang yang telah atau pernah menggunakan Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Kecamatan Bengkalis.
- b. Aplikasi CCTV Bengkalis adalah Media Informasi berupa Aplikasi yang digagas Oleh Diskominfotik Kabupaten Bengkalis yang menggunakan Teknologi Berbasis *Close Circuit Television* (CCTV). Adapun ruang lingkupnya ialah Kondisi *Real Time* Pelabuhan, Jadwal, Trip Keberangkatan dan Kedatangan

2.3.2. Operasional Variabel

Operasional variabel adalah definisi yang diberikan kepada variabel yang dioperasionalkan, yaitu variabel yang diteliti dan kemudian diberi arti, sehingga setiap variabel yang diteliti merupakan variabel yang spesifik, sesuai dengan lingkup aktivitas variabel tersebut. Variabel dapat didefinisikan sebagai atribut seseorang atau objek yang mempunyai “variabel” antara satu orang dengan orang lain atau satu objek dengan objek lain.

Dengan demikian variabel-variabel yang akan diukur dijabarkan sebagai subvariabel, kemudian sub variabel dijabarkan menjadi komponen-komponen yang dapat diukur. Komponen-komponen yang dapat diukur ini kemudian dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item instrument yang dapat berupa pertanyaan atau pernyataan yang kemudian dijawab oleh responden.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun Operasional dari penelitian ini adalah:

2.3.2.1. Kondisi Real – Time

Kondisi Menurut KBBI ialah Keadaan³⁵ sedangkan *Real Time* ialah istilah yang digunakan dalam simulasi. Memang sekarang lazim dimengerti bahwa real time adalah "cepat", namun sebenarnya yang dimaksud adalah simulasi yang bisa menyamai dengan proses sebenarnya (di dunia nyata) yang sedang disimulasikan.³⁶ Dapat disimpulkan Kondisi *Real Time* ialah Keadaan yang bisa menyamai dengan proses sebenarnya.

1) Antrean

Antrean Menurut KBBI ialah deretan orang, barang olahan, atau unit yang sedang menunggu giliran untuk dilayani, diolah, dan sebagainya.³⁷ Pada Pelabuhan Penyeberangan RoRo (*Roll – on Roll – off*) Air Putih Kecamatan Bengkalis terdiri dari lokasi Antrean Motor, Mobil, dan Truk Bermuatan.

2) Cuaca

Cuaca Menurut KBBI ialah keadaan udara (tentang temperatur, cahaya matahari kelembapan, kecepatan angin, dan sebagainya) pada satu tempat tertentu dengan jangka waktu terbatas.³⁸

2.3.2.2. Jadwal & Trip

1) Jadwal

Jadwal Menurut KBBI pembagian waktu berdasarkan rencana pengaturan urutan kerja; daftar atau tabel kegiatan

³⁵ "Kondisi - KBBI Daring," 2016, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>, Diakses 6 April 2021, 2016

³⁶ Masyarakat Digital Gotong Royong (MDGR), *Pengantar Sistem Operasi Komputer*, 1st ed. (Depok: Universitas Guna Darma, 2008).H. 57

³⁷ "Antrean - KBBI Daring," 2016, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.

³⁸ "Cuaca - KBBI Daring," 2016, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau rencana kegiatan dengan pembagian waktu pelaksanaan yang terperinci.³⁹

Jadwal Pada Pelabuhan Penyeberangan RoRo Air putih Kecamatan Bengkalis terdiri dari Yaitu:

a) Kedatangan

Menurut KBBI Kedatangan berasal dari kata datang yang memiliki makna Tiba ditempat yang menjadi tujuan⁴⁰.

b) dan Keberangkatan.

Menurut KBBI Keberangkatan ialah Perihal Berangkat⁴¹

Adapun Jadwal dari pelabuhan Penyeberangan RoRo Air Putih Kecamatan Bengkalis ialah:

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| a) Senin – Kamis dan Sabtu | : 06. 30 – 00.00 WIB |
| b) Jum'at dan Minggu | : 06. 30 – 04.00 WIB |

2) Trip (Jumlah Perjalanan)

Trip Menurut KBBI⁴² ialah Rombongan (yang bepergian), Menurut Bahasa Trip merupakan kata benda (noun) yang maknanya adalah perjalanan atau bepergian. Yang dimaksud dengan perjalanan/ bepergian disini adalah dalam waktu yang tidak terlalu lama dan pasti kembali lagi ke tempat asal. Biasanya kata trip digunakan untuk liburan singkat, perjalanan bisnis ke luar kota, ataupun studi banding⁴³.

Adapun Jadwal dari pelabuhan Penyeberangan RoRo Air Putih Kecamatan ialah:

³⁹ “Jadwal - KBBI Daring,” accessed June 22, 2021, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.

⁴⁰ “Arti Kata Kedatangan - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online,” accessed August 30, 2021, <https://kbbi.web.id/kedatangan>.

⁴¹ “Arti Kata Berangkat - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online,” accessed August 30, 2021, <https://kbbi.web.id/berangkat>.

⁴² “Trip - KBBI Daring,” 2016, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.

⁴³ “Perbedaan Trip, Travel, Tour Dan Journey | English Cafe,” 2020, <http://www.englishcafe.co.id/perbedaan-trip-travel-tour-dan-journey/>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Senin – Sabtu : 24 Trip (1 Trip Khusus BBM)

Minggu : 26 Trip (1 Trip Khusus BBM)

Tabel 2.2

Operasional Variabel

No	Variabel	Indikator	Instrumen
1	Aplikasi CCTv Bengkalis	Real Time	Kondisi Terkini
			Antrean
			Cuaca
		Jadwal	Keberangkatan
			Kedatangan
		Trip	Jumlah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

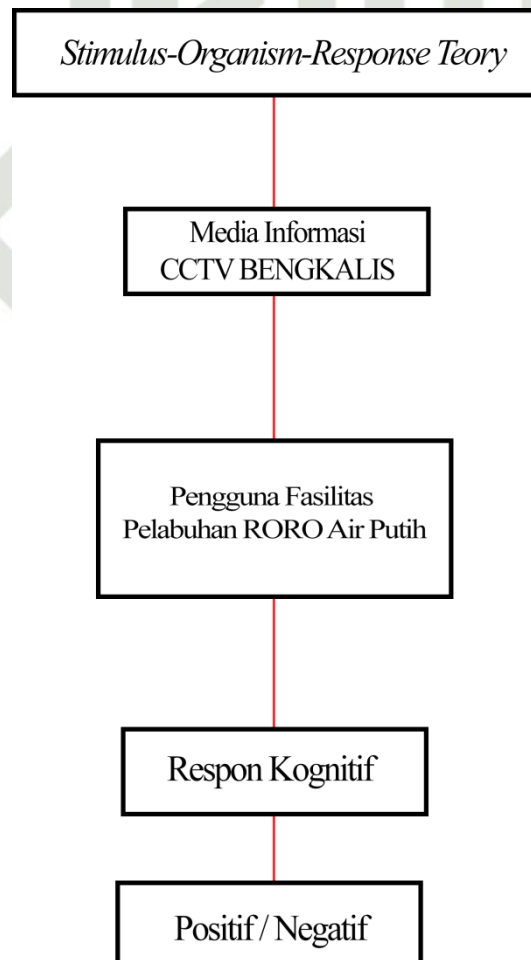
2.4. Kerangka Pikir

Untuk sampai kepada pembahasan penelitian ilmiah, perlu diketahui terlebih dahulu kerangka berpikir ilmiah. Hal ini merupakan landasan yang memberikan dasar-dasar pemikiran yang lebih kuat sebagai tempat berdirinya hasil-hasil penelitian tersebut.

Stimulus : Media Informasi yaitu Aplikasi “CCTv BENGKALIS”

Organism : Pengguna Fasilitas Penyeberangan Roro (*Roll on-Roll Off*)

Response : Respon berupa Positif atau Negatif



Gambar 2.1: Kerangka Pikir

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan pada penelitian berjudul Respon Pengguna Fasilitas Penyeberangan RoRo Pelabuhan Air putih Kecamatan Bengkalis Terhadap Aplikasi "CCTv BENGKALIS" Diskominfo Kabupaten Bengkalis Sebagai Media Informasi ini adalah jenis penelitian kuantitatif. Karena dalam penelitian ini, peneliti menganalisa dan menyajikan dalam bentuk angka-angka dan dapat diukur kebenarannya. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme yang digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu.

Pada penelitian kuantitatif analisis data dilakukan dengan menggunakan Teori S-O-R (stimulus,organism,respon), sedangkan pendekatan penelitian ini adalah pendekatan sampel yang dimana sampel yang di dapatkan dari menggunakan Rumus *Unknown population* dikarenakan banyak nya jumlah Populasi yaitu Pengguna Fasilitas Penyeberangan RORO Air Putih Kecamatan Bengkalis yang tidak diketahui .

Setelah mendapatkan Sampel dari Populasi Peneliti menyebarkan Kuisioner secara *Offline* dan *Online* kepada Responden dari Sampel yang telah di tetapkan, hingga di dapatkan Data jawaban dari Butir Pertanyaan yang telah dibuat di dalam Kuisioner kepada Responden. Setelah didapatkan Jawaban dari Responden Peneliti Melakukan Uji Validasi dengan menggunakan Rumus Uji t yang dimana bertujuan untuk mengetahui nilai dari tiap – tiap Butir Soal pada Kuisioner yang dimana Syarat validitas untuk item yang memiliki koefisien diatas 0,30 berarti memberikan hasil yang memuaskan. Maka butir pertanyaan dapat digunakan. Setelah melakukan Uji Validasi Peneliti akan Melakukan Uji Reliabilitas dengan Metode pengujian reliabilitas yang peneliti gunakan adalah metode *cronbach's alpha* Menggunakan Aplikasi SPSS dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penggunaan Aplikasi ini untuk menentukan reliabilitas alat ukur dengan membandingkan nilai dari perhitungan reliabilitas dengan kriteria yang telah ditentukan.

Dengan didapatkan nilai dari Uji Reliabilitas Peneliti dapat melakukan Analisis data dengan Rumus Persentase dan Frekuensi untuk mendapatkan Kesimpulan dari jawaban Responden.

Sehingga yang menjadi tujuan dari penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui Keefektifan Media Informasi CCTV Bengkalis ini dikalangan Masyarakat Khususnya Pengguna atau Calon pengguna Fasilitas Penyeberangan RORO Air Putih Kecamatan Bengkalis. Penelitian lapangan yaitu penelitian secara langsung kepada objek atau narasumber dengan maksud dengan memperoleh data dari lapangan dengan jelas dan lengkap.⁴⁴

3.2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di **Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Kecamatan Bengkalis**, Kabupaten Bengkalis, Riau. Adapun waktu penelitian akan dilaksanakan dari Juli - Agustus 2021. Pemilihan lokasi ini di dasari atas pertimbangan bahwa persoalan-persoalan yang diteliti terdapat di lokasi ini. Selain dari itu, dari segi waktu dan biaya.

3.3. Populasi dan Sampel

3.3.1. Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek atau subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya⁴⁵. Populasi merupakan keseluruhan subjek penelitian. Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam

⁴⁴ Andi Prawastoro, *Memahami Metode Penelitian : Suatu Tinjauan Teoritis Dan Praktis*, (Yogyakarta: Arruz Media, 2011)., H.203.

⁴⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2018).,H. 117

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi dari populasi merupakan jumlah keseluruhan yang mencakup semua anggota yang diteliti. Karena itulah, dalam mengumpulkan data dan menganalisa suatu data, menentukan populasi merupakan langkah yang penting⁴⁶. Populasi dari penelitian ini adalah Pengguna Fasilitas Penyeberangan RoRo Pelabuhan Air putih Kecamatan Bengkalis” dengan Alasan Penelitian ini terfokus pada Media Informasi “CCTV BENGKALIS” pada Pelabuhan Penyeberangan RORO Air Putih Kecamatan Bengkalis.

3.3.2. Sampel Penelitian

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti⁴⁷. Sampel merupakan bagian dari populasi dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel dalam penelitian ini adalah Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Kecamatan Bengkalis. Dikarenakan Populasi tidak diketahui maka Dalam mencari jumlah sampel yang akan digunakan maka digunakan Rumus *unknown populations*⁴⁸.

Adapun rumusan dalam penentuan sampel adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{Z^2 \alpha/2 \cdot \sigma^2}{e^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

Z α 2 = Ukuran tingkat kepercayaan dengan α adalah 0,05

Z 0,05/2 = Z_{0,025} dengan tabel ditemukan angka 1,96 (tabel distribusi z)

⁴⁶ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2014)., H. 173

⁴⁷ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006).H. 131

⁴⁸ Adkon and Ridwan, *Rumus dan Data dalam Analisis Statistik untuk Penelitian*, 3rd ed. (Bandung: Alfabeta, 2009).H. 66

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- σ = Standar Deviasi (0,5)
- e = Standart Error/Kesalahan yang dapat ditoleransi
(10%=0,1)

Sehingga perhitungan sebagai berikut:

$$n = \frac{Z^2 \alpha/2 \cdot \sigma^2}{e^2}$$

$$= \left[\frac{(1,96)(0,5)}{0,1} \right]^2$$

$$= 96,04$$

Dengan demikian, berdasarkan perhitungan ukuran sampel tersebut, Jumlah responden yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah sekitar 96,04 responden atau apabila dibulatkan menjadi 100 responden. diperlukan adalah 100 responden.

3.3.3. Teknik pengambilan sampel

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik *purposive sampling* yaitu cara pengambilan sampel yang didasarkan pada pertimbangan-pertimbangan tertentu⁴⁹.

Pertimbangan atau kriteria yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah

- a. Pengguna Fasilitas Penyeberangan RoRo Pelabuhan Air putih Kecamatan Bengkalis yang Pernah atau sudah menggunakan Aplikasi "CCTv BENGKALIS
- b. Pengguna Fasilitas Penyeberangan RoRo Pelabuhan Air putih Kecamatan Bengkalis yang sudah berusia 17 – 50 tahun.

Alasan Peneliti menggunakan *purposive sampling* untuk menghindari Bias data yang mana pada penelitian ini

⁴⁹ Sanusi Anwar, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Jakarta: Salemba Empat, 2014).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ditujukan untuk menilai seberapa efektif Media Informasi, peneliti tidak perlu melakukan Sosialisasi mengenai Media Informasi CCTV Bengkalis tersebut sehingga dapat menghemat waktu dan Biaya yang dikeluarkan dalam penelitian ini, serta tidak mengganggu ketertiban dan efisiensi fasilitas penyeberangan .

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh sebuah data yang diperlukan oleh peneliti pada penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa pengumpulan data sebagai berikut:

3.5.1. Metode Angket / Kuisisioner

Teknik pengumpulan data yang diberikan berupa seperangkat pertanyaan kepada responden untuk dijawabnya. Angket yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah angket langsung, dimana seluruh pertanyaan langsung dimana seluruh pertanyaan ditanyakan.⁵⁰ Angket atau kuesioner dapat berupa pertanyaan/ Pernyataan yang tertutup atau terbuka dapat diberikan kepada responden secara langsung ataupun dikirim melalui pos atau internet. Jika kuesioner dapat diantarkan secara langsung dalam waktu yang tidak terlalu lama, maka pengiriman angket atau kuesioner tidak perlu melalui pos. dengan adanya kontak secara langsung antara peneliti dengan responden maka akan menciptakan suatu kondisi yang cukup baik, sehingga responden dengan sukarela akan memberikan data obyektif dan cepat⁵¹.

Ada 2 macam menggunakan angket dalam penelitian ini yaitu :

3.5.1.1. Angket offline

Teknik pengumpulan data yang diberikan berupa seperangkat pertanyaan kepada responden untuk dijawabnya dalam

⁵⁰ Yasril Yazid, *Metodologi Penelitian* (Pekanbaru: Unri-Press, 2009)., H. 99

⁵¹ Yazid.H. 99

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan media cetak, berupa tulisan untuk mempermudah orang tua dalam mengisi angket, tidak menggunakan Smartphone dan tidak memakan kouta internet.

3.5.1.2. Angket online

Teknik pengumpulan data yang diberikan berupa seperangkat pertanyaan kepada responden untuk dijawabnya dalam menggunakan Smartphone, Karena menimbang kondisi Pandemi Covid – 19 yang dimana Pemerintah Membatasi hal-hal yang dapat menyebabkan Penyebaran Virus Tersebut penulis menggunakan Angket online ini sebagai Alternatif . Penggunaan angket online ini mempermudah dalam pengumpulan data secara cepat dan mudah untuk peneliti. Angket online ini berupa kuisisioner pengisian dari *Google Form*. Kekurangan dalam pengambilan angket online ini adalah memakan sedikit kota internet.

Untuk jawaban setiap item instrument yang menggunakan skala likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif. Untuk keperluan analisi kuantitatif, maka jawaban dapat diberi skor perbobot nilai positif:

- 1) Sangat setuju (ST) : diberi skor 5
- 2) Setuju (S) : diberi skor 4
- 3) Netral (N) : diberi skor 3
- 4) Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
- 5) Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

dan skor perbobot negatif:

- 1) Sangat setuju (ST) : diberi skor 1
- 2) Setuju (S) : diberi skor 2
- 3) Netral (N) : diberi skor 3
- 4) Tidak Setuju (TS) : diberi skor 4
- 5) Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang sejauh mana respon dari Pengguna Fasilitas Penyeberangan RoRo di Pelabuhan Air putih Kecamatan Bengkalis.

3.5.2. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode mengumpulkan data melalui peninggalan tertulis seperti arsip-arsip, buku-buku, teori, dalil, atau hukum-hukum lain yang berhubungan dengan penelitian.⁵² Pada penelitian ini peneliti menggunakan buku dan dokumen lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

3.5.3. Observasi

Observasi adalah sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Jika wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain. Observasi juga merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan⁵³.

3.6. Uji Validitas dan Reabilitas

3.6.1. Uji Validitas

Validitas adalah ketetapan dan kecemasan-kecemasan suatu instrument dalam mengukur apa yang diukur.⁵⁴ Suatu instrument yang valid berarti mempunyai validitas yang tinggi dan sebaliknya, instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas yang rendah.⁵⁵

Instrumen yang valid ialah yang benar-benar tepat untuk mengukur apa yang diukur. Seperti penggaris yang valid untuk mengukur

⁵² Arikunto, *Prosedur Penelitian*, 2014. H. 151-158

⁵³ *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.

⁵⁴ Duwi Priyatno, *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS* (Yogyakarta: Mediakom, 2010).

⁵⁵ Arikunto, *Prosedur Penelitian*, 2006.H. 211

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

panjang, namun tidak valid untuk mengukur berat. Uji validitas digunakan agar pertanyaan yang ada pada kuesioner sejalan dengan apa yang diteliti, pertanyaan yang dianggap tidak sesuai maka akan dibuang atau diganti. Pengukuran validitas dan reliabilitas harus dilakukan, karena seandainya instrumen yang digunakan tidak valid dan reliabel, maka hasil dari penelitian dapat dipastikan tidak akan valid dan reliabel.⁵⁶

Validitas data dilakukan dengan uji t, sebagai berikut:

$$t = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}}$$

Keterangan

t = Nilai T Hitung

\bar{x} = Mean Sampel

μ = Mean Populasi

S = Standar Deviasi Sampel

n = Banyak Sampel

Syarat validitas untuk item yang memiliki koefisien diatas 0,30 berarti memberikan hasil yang memuaskan. Maka butir pertanyaan dapat digunakan, karena koefisien lebih dari 0,30 nilai koefisiennya. Satu butir pernyataan akan valid saat nilai r-hitung yang merupakan nilai dari *corrected item - total correlation* koefisien yang berkisar antara 0,30 sampai 0,50 telah dapat memberikan kontribusi yang baik terhadap satu lembaga penelitian.⁵⁷

⁵⁶ Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.. H. 137

⁵⁷ Agung Nugroho, Strategi Jitu memilih Metode statistic Penelitian dengan SPSS (Yogyakarta: Andi, 2005).H. 31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran diulang konsisten jika pengukuran tersebut diulang.

Metode pengujian reliabilitas yang peneliti gunakan adalah metode *cronbach's alpha*. Uji Reliabilitas merupakan tingkat keandalan dan kesahihan alat ukur yang digunakan. Menurut sugiono⁵⁸ Instrumen dikatakan valid berarti menunjukkan alat ukur yang dipergunakan untuk mendapatkan data itu valid atau dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya di ukur. Dengan kata lain, uji validitas ialah suatu langkah pengujian yang dilakukan terhadap isi (konten) dari suatu instrumen, dengan tujuan untuk mengukur ketepatan instrumen (kuesioner) yang digunakan dalam suatu penelitian.

Menurut Suharsimi Arikunto⁵⁹, untuk mencari reliabilitas instrumen yang skornya bukan 1 maupun 0, seperti angket atau soal berbentuk uraian digunakan Rumus *Cornbach alpha* sebagai berikut :

$$r^{11} = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma^2 b}{\sigma^2 t} \right]$$

Keterangan

r^{11} = Koefisien Reliabilitas Alpha

k = Jumlah Item Pertanyaan

$\sum \sigma^2 b$ = Jumlah Varian Butir

$\sigma^2 t$ = Varians Total

Setelah didapat harga r_{hitung} , lalu untuk memastikan instrumen reliabel atau tidak, harga ini dikonsultasikan dengan harga r_{tabel} untuk

⁵⁸ Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. H. 137

⁵⁹ Suharsimi Arikunto, *Metode Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)., H. 239

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

taraf kesalahan 5% ataupun 1% maka dapat menggunakan pedoman dari Suharsimi Arikunto⁶⁰, yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.1 : Nilai Cornbach Alpha

Besarnya nilai r	Interpretasi
0,800 – 1,00	Tinggi
0,600 – 0,800	Cukup
0,400 – 0,600	Agak rendah
0,200 – 0,400	Rendah
0,000 – 0,200	Sangat rendah

Penghitungan *Cornbach alpha* dapat dilakukan menggunakan aplikasi SPSS, ini untuk menentukan reliabilitas alat ukur dengan membandingkan nilai dari perhitungan reliabilitas dengan kriteria *Guilford* yaitu koefisien *Cornbach Alpha* menunjukkan 0,60 atau lebih.⁶¹

3.7. Teknik Analisis Data

Metode analisis data adalah suatu metode yang digunakan untuk mengolah hasil penelitian guna memperoleh suatu kesimpulan.⁶² Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan mencari persentase dan frekuensi setiap alternatif jawaban untuk mempermudah dalam membaca data.

Hasil angket dianalisis dengan mencari persentase masing-masing pertanyaan untuk setiap pilihan jawaban, dengan rumus:

⁶⁰ Suharsimi Arikunto ; Lia Yuliana, *Manajemen Pendidikan*, Cet. 5 (Adtya Media bekerja sama dengan Fakultas Ilmu Pendidikan Unerveritas Negeri Yogyakarta, 2009).H. 75

⁶¹ Saifuddin Azwar, *penyusunan skala psikologi*, 1st ed. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010).H.

⁶² Arikunto, *Prosedur Penelitian*, 2006., H. 235

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Angka Persentase

f = Frekuensi Jawaban

n = banyaknya responden

Setelah didapatkan persentase jawaban selanjutnya tingkat validasi dalam penelitian ini digolongkan dalam beberapa kategori dengan menggunakan skala *Rating* sebagai berikut⁶³:

- 1) 100% - 80% : Sangat Baik (SB)
- 2) 80% -60% : Baik (B)
- 3) 60% - 40% : Cukup Baik (CB)
- 4) 40% - 20% : Tidak Baik (TB)
- 5) 20% - 0% : Sangat Tidak Baik (STB)

Sehingga diperoleh nilai persentase jawaban dari setiap pertanyaan atau pernyataan yang ada pada kuisioner yang telah di isi oleh responden, Sehingga menjadi kesimpulan dari Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan RORO Air putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfotik Kabupaten Bengkalis ini Positif atau Negatif.

3.8. Prosedur Penelitian

Untuk Memperoleh Hasil yang Maksimal Penulis Menempuh Beberapa Tahapan pada penelitian ini, Adapun Tahapan - Tahapan yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

3.8.1. Tahap I : Persiapan

⁶³ Gonia, M. F, *Pengembangan Multimedia Interaktif Untuk Asesmen Pembelajaran* (Bandung: UPI, 2009).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3.8.1.1. Meminta Surat Izin Riset Penelitian dari UIN SUSKA RIAU
- 3.8.1.2. Meminta Surat Izin Riset dan Penelitian ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis
- 3.8.1.3. Melakukan observasi ke Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistika Kabupaten Bengkalis
- 3.8.1.4. Melakukan konsultasi kepada Kepala Bidang Pengelolaan Berbasis Elektronik dalam rangka observasi untuk mengetahui secara rinci tentang media informasi CCTV BENGKALIS
- 3.8.1.5. Mengajukan instrumen penelitian, yaitu angket atau kuisisioner Tentang Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan RORO Air putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS
- 3.8.1.6. Melakukan obsevasi ke Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis dalam rangka Observasi untuk mengetahui aktifitas dan kondisi lokasi atau objek penelitian
- 3.8.1.7. Uji Validitas dan Reliabilitas instrumen penelitian dengan validitas ahli yaitu dengan bantuan dosen pembimbing dan orang-orang yang memiliki pengetahuan tentang angket tersebut

3.8.2. Tahap II : Pelaksanaan Penelitian

Pada tahap ini peneliti menyebarkan angket atau kuisisioner tentang Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan RORO Air putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS kepada responden

3.3.1. Tahap III : Analisis

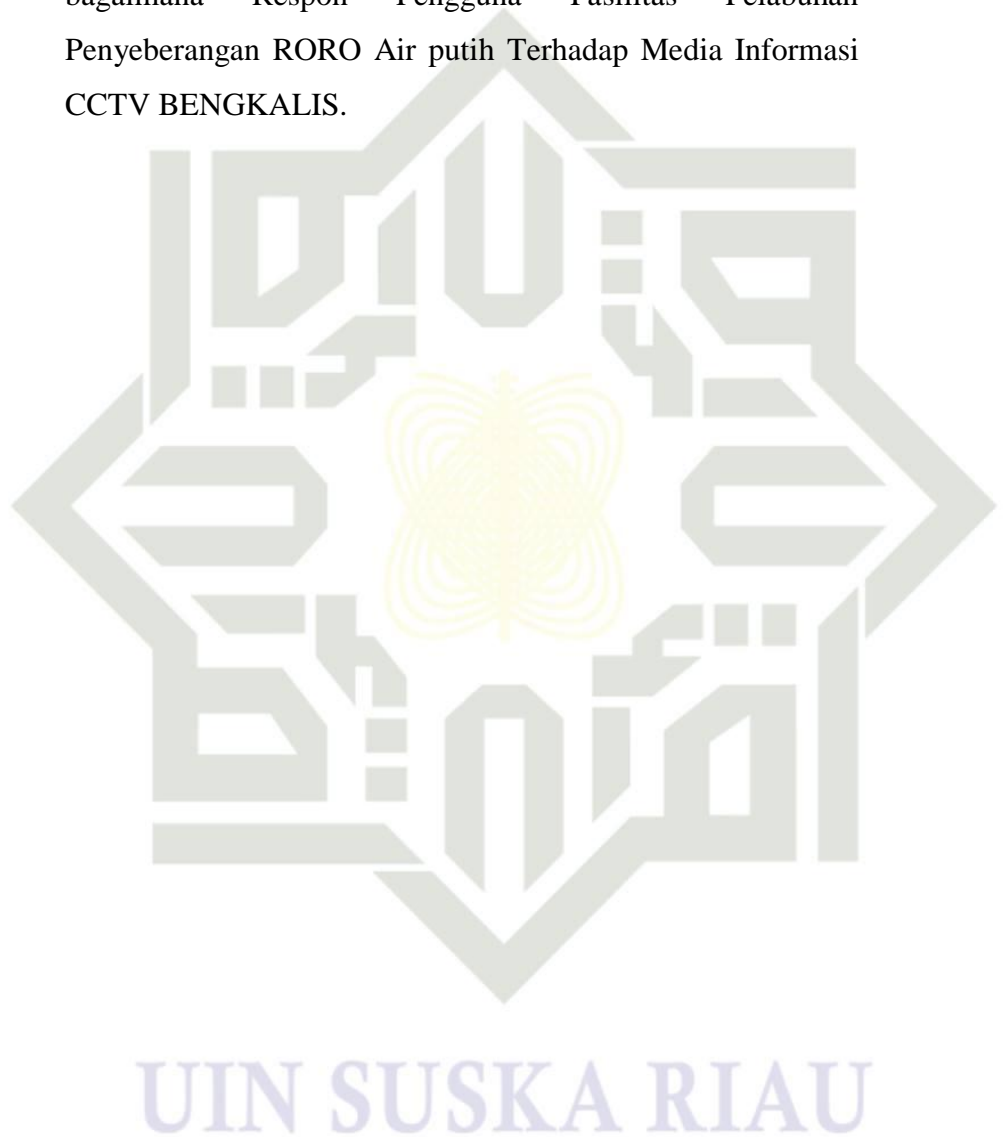
Dalam tahap ini semua data yang di peroleh dianalisis sesuai teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3.2. Tahap IV : Kesimpulan

Kesimpulan di dapatkan setelah mengetahui hasil interpretasi data tersebut akhirnya dapat disimpulkan bagaimana Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan RORO Air putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM

4.1. Sejarah DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis

Sejak diberlakukannya Struktur Organisasi Pemerintah Daerah (SOPD) baru di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis terhitung 1 Januari 2017, setidaknya ada 5 SOPD yang hilang. Juga terjadi perubahan nama dinas maupun badan, ada yang dimerjer, ada pula muncul SOPD baru, yang pisah atau berdiri sendiri.

Salah satu adalah Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfotik). Dulunya urusan komunikasi dan informasi ini berada satu atap dengan Dinas Perhubungan. Namun sesuai amanah Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika, diperkuat Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 51 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Eselonering, Tugas, Fungsi dan Uraian Tugas serta Tata Kerja, Diskominfotik kini berdiri sendiri dan berkantor di gedung eks Dinas Pasar dan Kebersihan.

Seperti diketahui, Dinas Pasar dan Kebersihan melebur dengan Dinas Perdagangan dan Perindustrian untuk urusan pasar, sedangkan urusan kebersihan bergabung ke Dinas Lingkungan Hidup.

Diskominfotik memiliki tugas dan tupoksi yang lebih luas cakupannya dibandingkan sebelumnya. Karena selain ditambah urusan statistik, Bagian Pengelolaan Data Elektronik (PDE) yang dulunya berada di Sekretariat Daerah, kini menjadi bagian dari Diskominfotik, termasuk urusan publikasi, kerjasama media urusan public relation yang dulunya ditangani Bagian Humas Sekretariat Daerah.

Seiring berjalannya waktu, tahun 2018 terjadi perubahan dalam susunan organisasi Diskominfotik, Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) tidak lagi menjadi salah satu tugas dan fungsi Diskominfotik, pindah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ke Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah. Perubahan ini didasarkan Peraturan Bupati Nomor 58 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 51 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Eselonering, Tugas, Fungsi dan Uraian Tugas serta Tata Kerja.

Adapun susunan organisasi Diskominfo yang baru adalah;

- a. Kepala
- b. Sekretariat, terdiri dari:
 1. Sub Bagian Penyusunan Program
 2. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
 3. Sub Bagian Keuangan dan Perlengkapan
- c. Bidang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik, terdiri dari:
 1. Seksi Pengelolaan Opini dan Aspirasi Publik
 2. Seksi Pengelolaan Informasi
 3. Seksi Pelayanan Informasi Publik
- d. Bidang Sumber Daya Komunikasi dan Informasi, terdiri dari:
 1. Seksi Penyediaan Konten Lintas Sektoral dan Pengelolaan Media Komunikasi Publik
 2. Seksi Layanan Hubungan Media
 3. Seksi Penguatan Kapasitas Sumber Daya Komunikasi Publik dan Penyediaan Akses Informasi
- e. Bidang Pengelolaan Berbasis Elektronik, terdiri dari:
 1. Seksi Aplikasi
 2. Seksi Telematika
 3. Seksi Infrastruktur dan Teknologi
- f. Bidang Statistik dan Persandian, terdiri dari:
 1. Seksi Statistik
 2. Seksi Persandian
 3. Seksi Pengawasan dan Evaluasi Persandian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2. Visi dan Misi

4.2.1. Visi

Terwujudnya Layanan Komunikasi, Informatika dan Statistik yang handal dan berdaya saing“.

4.2.2. Misi

Mewujudkan manajemen penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance), efektif dan efisien, professional, transparan dan akuntabel.

4.3. Struktur Organisasi

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi DISKOMINFOTIK Kab. Bengkalis



Sumber : <https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id/>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4. Bidang Pengelolaan Berbasis Elektronik

Bidang Pengelolaan Berbasis Elektronik mempunyai tugas melaksanakan dan mengkoordinasikan perumusan sistem informasi/aplikasi telematika dan teknologi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bidang Pengelolaan Berbasis Elektronik dalam menjalankan tugas menyelenggarakan fungsi:

- 4.4.1. Penyusunan program kegiatan, ketatausahaan, evaluasi dan pelaporan pengelolaan sistem informasi/aplikasi dilingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis;
- 4.4.2. Pengelolaan sistem informasi/aplikasi/telematika dan pembangunan infrastrukturnya;
- 4.4.3. Pelaksanakan pelayanan pelatihan dan dukungan teknis pengoperasian sistem informasi/aplikasi/telematika dan teknologi; dan
- 4.4.4. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Susunan Bidang Pengelolan Berbasis Elektronik, terdiri dari:

- 4.4.1. Seksi Aplikasi
 - a. Merencanakan kegiatan dan program Seksi Aplikasi sebagai bahan untuk melaksanakan kegiatan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang telah ditetapkan;
 - b. Menyiapkan bahan kebijakan, bimbingan dan pembinaan serta petunjuk teknik yang berkaitan dengan aplikasi;
 - c. Melaksanakan koordinasi, kerjasama Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah tentang aplikasi;
 - d. Menyiapkan data informasi tentang aplikasi;
 - e. Menyiapkan materi bimbingan dan pembinaan serta petunjuk teknik aplikasi;
 - f. Melaksanakan penggabungan sistem manajemen database, layanan web, replikasi dan federasi sistem;
 - g. Menyiapkan bahan dan petunjuk teknik yang berkaitan dengan pemberian rekomendasi/pertimbangan teknik aplikasi;
 - h. Membagi tugas, membimbing, memeriksa dan menilai hasil pelaksanaan tugas bawahan dilingkungan Seksi Aplikasi;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- i. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada Seksi Aplikasi; dan
- j. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala sesuai dengan tugas dan fungsinya.

4.4.2. Seksi Telematika:

- a. Merencanakan kegiatan dan program Seksi Telematika sebagai bahan untuk melaksanakan kegiatan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang telah ditetapkan;
- b. Melaksanakan penyusunan perumusan kebijakan, norma kriteria dan bimbingan teknis serta evaluasi di bidang sistem informasi;
- c. Melaksanakan evaluasi bidang keamanan sistem informasi dan perangkat keras, perangkat lunak serta bidang konten;
- d. Melaksanakan penyiapan perumusan kebijakan pengembangan di bidang e-government, perangkat lunak dan konten, pemberdayaan telematik, standarisasi dan monitoring;
- e. Memberikan pelayanan dan bimbingan teknis, serta evaluasi di bidang infrastruktur aplikasi tatalaksana e-government, aplikasi layanan publik dan pemerintahan;
- f. Melaksanakan kerja sama program e-government antar lembaga pemerintah dan/atau lembaga swasta;
- g. Melaksanakan pembangunan, pengelolaan dan pengembangan infrastruktur dan manajemen sistem informasi daerah;
- h. Membagi tugas, membimbing memeriksa dan menilai hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan seksi Telematika;
- i. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi Telematika; dan
- j. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala sesuai dengan tugas dan fungsinya.

4.4.3. Seksi Infrastruktur dan Teknologi:

- a. Merencanakan kegiatan dan program Seksi Infrastruktur dan Teknologi sebagai bahan untuk melaksanakan kegiatan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang telah ditetapkan;
- b. Menyiapkan bahan kebijakan, bimbingan dan pembinaan serta petunjuk teknik yang berkaitan dengan pengelolaan perangkat keras

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Infrastruktur jaringan teknologi informasi serta sarana dan prasarana;

- c. Menyiapkan data informasi perangkat keras infrastruktur jaringan teknologi informasi serta sarana dan prasarana;
- d. Menyiapkan materi bimbingan dan pembinaan serta petunjuk teknis pengelolaan perangkat infrastruktur jaringan teknologi informasi serta sarana dan prasarana;
- e. Menyiapkan bahan dan petunjuk teknis yang berkaitan dengan pemberian rekomendasi/pertimbangan teknis pengadaan komputer, pengembangan infrastruktur jaringan teknologi informasi serta sarana dan prasarana;
- f. Melaksanakan pembangunan dan pengembangan perangkat keras infrastruktur jaringan teknologi informasi serta sarana dan prasarana;
- g. Melaksanakan penyusunan rencana induk pengembangan teknologi informasi daerah;
- h. Melaksanakan pengelolaan dan pemeliharaan perangkat keras infrastruktur jaringan teknologi informasi serta sarana dan prasarana;
- i. Membagi tugas, membimbing, memeriksa dan menilai hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan Seksi Infrastruktur dan Teknologi;
- j. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada Seksi Infrastruktur dan Teknologi; dan
- k. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala sesuai dengan tugas dan fungsinya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Setelah menjalani serangkaian proses penelitian, peneliti dapat merumuskan kesimpulan dari hasil yang diperoleh. Sesuai dengan ini ialah uji menguji dan mengetahui Bagaimanakah Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan RORO Air Putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS Diskominfo Kabupaten Bengkalis. maka hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

Berdasarkan Analisis Data Parsial Terhadap Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyebrangan Air putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis berdasarkan Indikator *Real Time* diperoleh persentase sebesar **81,4%** dengan Kategori **Sangat Baik (SB)**, Sedangkan Indikator Jadwal diperoleh persentase sebesar **72,6%** dengan Kategori **Baik(B)**, dan pada Indikator Trip diperoleh persentase sebesar **72,2%** dengan Kategori **Baik(B)**,

Sementara Hasil Analisis Umum (*General*) terhadap Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyebrangan Air putih Terhadap Media Informasi CCTV BENGKALIS DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis diperoleh persentase sebesar **77%** dengan Kategori **Baik(B)**.

Berdasarkan Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Respon Pengguna Fasilitas Pelabuhan Penyebrangan RORO Air putih Kecamatan Bengkalis merespon **Positif** Media Informasi CCTV BENGKALIS Oleh Dinas Komunikasi Informasi dan Komunikasi (DISKOMINFOTIK).

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat menyampaikan beberapa saran:

- 1.1. Diharapkan kepada Dinas Komunikasi Informasi dan Komunikasi (DISKOMINFOTIK) Kabupaten Bengkalis untuk lebih mempromosikan Aplikasi CCTV BENGKALIS agar aplikasi ini lebih dikenal khalayak ramai khususnya untuk masyarakat pengguna fasilitas Pelabuhan Roro Airputih.
- 1.2. Diharapkan kepada pengembang Aplikasi Media Informasi CCTV BENGKALIS untuk mengupgrade kualitas video yang di tampilkan dan menambahkan fitur-fitur yang lebih interaktif dan lengkap.



DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, Mohd Yusof Hj, Mohd Safar Hasim, and Fuziah Kartini Hassan Basri. "RESPONS GENERASI MUDA TERHADAP APLIKASI E-KERAJAAN DAN E- DAGANG" 2, no. 2 (2007): 14.

Adkon, and Ridwan. Rumus dan Data dalam Analisis Statistik untuk Penelitian. 3rd ed. Bandung: Alfabeta, 2009.

Alwi, Hasan. Kamus Besar Bahasa Indonesia: Departemen Pendidikan. 3. Jakarta: Balai Pustaka, 2005.

Anisah. "Respon Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau Terhadap Tayangan Acara Yks di Trans Tv." UIN SUSKA RIAU, 2015.

Anjani, Vionita. "Persepsi Masyarakat Terhadap Aplikasi Tik - Tok (Studi Deskriptif Kuantitatif Aplikasi Tik Tok di Kalangan Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP USU Stambuk 2015 dan 2016)." Sumatera Utara, 2019.

"Antrean - KBBI Daring," 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.

Anwar, Sanusi. Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat, 2014.

Arikunto, Suharsimi. Metode Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.

———. Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta, 2014.

———. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

"Arti Kata Berangkat - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." Accessed August 30, 2021. <https://kbbi.web.id/berangkat>.

"Arti Kata Kedatangan - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." Accessed August 30, 2021. <https://kbbi.web.id/kedatangan>.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Azwar, Saifuddin. penyusunan skala psikologi. 1st ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- “Berita Ingin Tahu Antrian Di Ro Ro, Cukup Buka CCTV Di Android.” Accessed April 9, 2021. <https://bengkaliskab.go.id/view/news/ingin-tahu-antrian-di-ro-ro-cukup-buka-cctv-di-android>.
- Chaplin, James Patrick. Kamus lengkap psikologi. 9. Jakarta: Rajawali Pers, 2004.
- “Cuaca - KBBI Daring,” 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.
- Dagun, Save M. Kamus besar ilmu pengetahuan. Jakarta: Lembaga Pengkajian Kebudayaan Nusantara, 2000.
- Daryanto. Model Pembelajaran. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera, 2011.
- Echols, John. M., and Hassan Shadily. Kamus Bahasa Inggris-Indonesia. 27. Jakarta: Gramedia, 2003.
- Elvina, Magdalena. “Sikap Masyarakat Jakarta Pengguna Aplikasi Grab Terhadap Brand Baru Grab” 4 (2016): 11.
- Gonia, M. F. Pengembangan Multimedia Interaktif Untuk Asesmen Pembelajaran. Bandung: UPI, 2009.
- Gordon, B. Davis. Kerangka dasar sistem informasi manajemen / ; penterjemah, dan disempurnakan oleh. Translated by Andreas S Adiwardana and Bob Widyahartono. 6th ed. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo, 1993. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=151372>.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gusli, Gian. "Rancang Bangun Media Informasi Bis Umum Di Terminal Purwokerto Berbasis Android (A Design Of Media Information Of Bus In Purwokerto Bus Station Android Based)." Muhammadiyah Purwokerto, 2015.

Handayani, Rita. "Respon Masyarakat Intiraya RT 004 RW 001 Kelurahan Bagan Nibung Kecamatan Simpang Kanan Kabupaten Rokan Hilir Terhadap Program Acara Voice Of Islam Di Radio BBC Bagan Batu Rokan Hilir." UIN SUSKA RIAU, 2016.

Herlinawati, Zulkarnain, and Muhammad Rizki. "IDENTIFIKASI TANAH DI WILAYAH PANTAI (PELABUHAN RO-RO PENYEBERANGAN BAGIAN TIMUR) DESA AIR PUTIH KECAMATAN BENGKALIS." Pilar Jurnal Teknik Sipil 15 (March 2020): 7.

"Jadwal - KBBI Daring." Accessed June 22, 2021.
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.

"Kondisi - KBBI Daring," 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.

Kotler, Phillip. Manajemen Pemasaran,. Translated by Benyamin Molan. 13th ed. 2. Jakarta: Prehallindo, 2009.

Kurniawan, Ariyo, and Yuciana Wilandari. "ANALISIS ANTRIAN ANGKUTAN PENYEBERANGAN PELABUHAN MERAH." Jurnal Gaussian 4, no. 3 (2015): 10.

Lupiyoadi, and Hamdani Rambat. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta: Salemba Empat, 2008.

Mar'at. Sikap manusia perubahan serta pengukuran. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1981.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Masyarakat Digital Gotong Royong (MDGR). Pengantar Sistem Operasi Komputer. 1st ed. Depok: Universitas Guna Darma, 2008.
- McQuail, Denis. Teori komunikasi massa: suatu pengantar. Penerbit Erlangga, 1994.
- Naibaho, Marlina. “Respon Masyarakat Terhadap Pesan Komunikasi Survei Sosial Ekonomi Nasional Pada BPS Kota Pematangsiantar.” Jurnal Simbolika 2 (2016): 12.
- Nova, Sari Puti. “Efektivitas Komunikasi Aplikasi Telegram Sebagai Media Informasi Pegawai Pt.Pos Indonesia (Persero) Kota Pekanbaru.” Jurnal Online Mahasiswa FISIP 5, no. 1 (2018): 11.
- Nugroho, Agung. Strategi Jitu memilih Metode statistic Penelitian dengan SPSS. Yogyakarta: Andi, 2005.
- Nurfaris, Fazri, Muhamad Nasir, and Supria Supria. “Sistem Deteksi Jumlah Penumpang Pejalan Kaki Di Pelabuhan RoRo Bengkalis.” INOVTEK Polbeng - Seri Informatika 4, no. 1 (June 17, 2019): 101–10. <https://doi.org/10.35314/isi.v4i1.981>.
- Nurudin. Ilmu komunikasi ilmiah dan populer. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016.
- “Pengguna - KBBI Daring,” 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.
- “Perbedaan Trip, Travel, Tour Dan Journey | English Cafe,” 2020. <https://www.englishcafe.co.id/perbedaan-trip-travel-tour-dan-journey/>.
- Prawastoro, Andi. Memahami Metode Penelitian : Suatu Tinjauan Teoritis Dan Praktis,. Yogyakarta: Arruz Media, 2011.
- Priyatno, Duwi. Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS. Yogyakarta: Mediakom, 2010.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rakhmat, Jalaluddin. Psikologi komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999.

———. Psikologi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004.

———. Psikologi Umum Dan Perkembangan. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004.

Rumyeni, Rumyeni, Evawani Elysa Lubis, Nita Rimayanti, and Nova Yohana. “PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PERUBAHAN SISTEM NILAI MASYARAKAT MELAYU DI KOTA PEKANBARU.” *Jurnal Komunikasi* 12, no. 2 (September 9, 2018): 161–70. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v12i2.4517>.

Saleh, Gunawan -, and Ribka Pitriani. “Pengaruh Media Sosial Instagram dan WhatsApp Terhadap Pembentukan Budaya ‘Alone Together.’” *Jurnal Komunikasi* 10, no. 2 (December 28, 2018): 103. <https://doi.org/10.24912/jk.v10i2.2673>.

Sobur, Alex. Analisis Teks Media: Suatu Pengantar untuk Analisis Wacana, Analisis Semiotik, dan Analisis Framing | Perpustakaan FIS. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006.

Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2018.

Sujana, Agus. Psikologi Umum. Jakarta: Bumi Aksara, 2004.

Suri, Dharlinda. “Pemanfaatan Media Komunikasi dan Informasi dalam Perwujudan Pembangunan Nasional.” *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 17, no. 2 (July 1, 2019): 177–87. <https://doi.org/10.46937/17201926848>.

Susantono, Bambang. Revolusi Transportasi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sutabri, Tata. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi offset, 2004.

Tjiptono, Fandy. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi, 2006.

“Trip - KBBI Daring,” 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>.

“Tuxodevation,” 2018.

https://tuxodevation.inovasi.litbang.kemendagri.go.id/detail_inovasi/18660.

Walgito, Bimo. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Yayasan Penerbit UGM, 1996.

“Warga Minta Dishub Bengkalis Tuntaskan Proyek Roro - Berita | Website Resmi Pemerintah Provinsi Riau.” Accessed June 22, 2021.

<https://www.riau.go.id/home/content/2015/01/23/2871-warga-minta-dishub-bengkalis-tuntaskan-proyek-ro-ro>.

Wibawa, Nyoman Artha, and Hesty Anita Kurniawati. “Desain Kapal Ro-Ro (Roll on-Roll off) sebagai Sarana Penyeberangan Rute Pelabuhan Benoa - Nusa Penida Bali.” Jurnal Teknik ITS 6, no. 2 (September 26, 2017): A496-499.

<https://doi.org/10.12962/j23373539.v6i2.23680>.

Yazid, Yasril. Metodologi Penelitian. Pekanbaru: Unri-Press, 2009.

Yuliana, Suharsimi Arikunto ; Lia. Manajemen Pendidikan. Cet. 5. Adtya Media bekerja sama dengan Fakultas Ilmu Pendidikan Uneversitas Negeri Yogyakarta, 2009.

Zilfania Rizal, Veby, and Evawani Elysa Lubis. “Social Media Marketing Twitter Dan Brand Image Restoran Burger.” Jurnal Ilmu Komunikasi 5, no. 1 (2014):

LAMPIRAN

Kuisi

KUISIONER

**RESPON PENGGUNA FASILITAS PENYEBERANGAN PELABUHAN RORO
AIR PUTIH TERHADAP MEDIA INFORMASI CCTV BENGKALIS
DISKOMINFOTIK BENGKALIS**

Kuisioner ini bertujuan untuk melihat bagaimana **Respon** Pengguna Media Informasi Aplikasi **CCTV BENGKALIS** Oleh Dinas komunikasi, Informasi, dan Statistik Kabupaten Bengkalis pada Fasilitas Penyeberangan Pelabuhan Roro Air Putih Kecamatan Bengkalis.

A. Identitas Responden

NAMA : _____
 UMUR : _____
 PENDIDIKAN TERAKHIR : _____

Silahkan berikan tanda silang (v) untuk jawaban anda

JENIS KELAMIN : ☐ Laki – Laki ☐ Perempuan

PEKERJAAN : ☐ PNS

☐ TNI / Polri

☐ Pegawai Swasta

☐ Wirausaha

☐ Pelajar / Mahasiswa

☐ Lainnya, _____

B. Kualifikasi Responden

Silahkan berikan tanda silang (x) untuk jawaban anda

1. Apakah anda pernah menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS sebagai media informasi?
A. Pernah
B. Belum Pernah
2. Sudah berapa lama anda menggunakan Aplikasi tersebut?
A. Lebih dari Setahun
B. Kurang dari Setahun
C. Sebulan
D. Kurang Dari Sebulan
E. Seminggu



C. Pertanyaan

Silahkan Berikan Tanda Ceklis (V) untuk jawaban anda pada kolom yang telah disediakan

NO	Pertanyaan	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Kondisi Terkini Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?					
2	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Jumlah Antrian di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?					
3	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Cuaca Terkini di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?					
4	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Kedatangan Kapal di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?					
5	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Keberangkatan Kapal di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?					
6	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Jumlah Trip di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

Hak

Data Responden

Cap waktu	Nama Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Email	Apakah anda pernah menggunakan Aplikasi CCTV Bengkalis Sebagai Media Informasi ?	Sudah Berapa lama anda Menggunakan Aplikasi Tersebut?	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Kondisi Terkini Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Jumlah Antrian di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Cuaca Terkini di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Kedatangan Kapal di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Keberangkatan Kapal di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?	Dengan menggunakan Aplikasi CCTV BENGKALIS, Saya mendapatkan informasi mengenai Jumlah Trip di Pelabuhan Air Putih Bengkalis ?
2021/08/31 2:51:27 PM GMT+7	Nurin adhaini	Perempuan	21	S1	Tidak bekerja	adhainurin@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 2:54:22 PM GMT+7	Ulfia	Perempuan	23	S1	Pelajar/Mahasiswa	Ulfia@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 2:55:35 PM GMT+7	Nurul	Perempuan	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	nurul.hidayat9e@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 2:57:31 PM GMT+7	Ayu septiana	Perempuan	22	D4	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
2021/08/31 2:58:44 PM GMT+7	Mekla Oktaviandari	Perempuan	22	S1	Tidak bekerja		Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 3:01:15 PM GMT+7	Sultan	Laki - Laki	27	S1	PNS		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
2021/08/31 3:01:48 PM GMT+7	Rais	Laki - Laki	21	S1	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju
2021/08/31 3:05:59 PM GMT+7	Nurmi Hidayasari	Perempuan	29	S2	Dosen	nurmi.hs@gmail.com	Pernah	Sebulan	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 3:07:02 PM GMT+7	Muhammad Agus Purnama	Laki - Laki	22	S1	Wirausaha		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju
2021/08/31 3:07:21 PM GMT+7	Doni	Laki - Laki	40	SLTA Sederajat	Pegawai Swasta		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
2021/08/31 3:10:25 PM GMT+7	Odach kartika	Perempuan	23	S1	Tidak bekerja	odachkartika22@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 3:12:13 PM GMT+7	Avrel dinando	Laki - Laki	19	SLTA Sederajat	Pegawai Swasta		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 3:20:43 PM GMT+7	Yantris Suha	Perempuan	21	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 3:21:37 PM GMT+7	Nurul syafika	Perempuan	22	S1	Guru Tkawah	nurussyafika1069@gmail.com	Pernah	Sebulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 3:25:45 PM GMT+7	LIZA FEBRIANTI	Perempuan	22	S1	Pelajar/Mahasiswa	lizafebrianti026@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 3:26:50 PM GMT+7	Nur afrida Ayuni	Perempuan	21	S1	Wirausaha	nurafridaayuni2@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju
2021/08/31 3:27:00 PM GMT+7	Maulana Rasyidin	Laki - Laki	23	S1	PNS	maulana.rashidin@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
2021/08/31 3:30:49 PM GMT+7	Iqbal	Laki - Laki	27	D4	Wirausaha		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
2021/08/31 3:32:22 PM GMT+7	Ardian Saputra	Laki - Laki	23	S1	Pengacara	sprardian@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 3:58:28 PM GMT+7	Nurazila Sari	Perempuan	23	S1	Pelajar/Mahasiswa	nurazilasari@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju



Halaman 11 dari 11

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

2021/08/31 4:19:32 PM GMT+7	Fatma Zahra Asshyfa	Perempuan	21	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	fatmazahraasshyfa7942@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 4:31:54 PM GMT+7	Widarti Ningsih	Perempuan	21	S1	Tidak bekerja	Widartiningih76@gmail.com	Pernah	Seminggu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 4:43:25 PM GMT+7	Muhammad Fatah Prassetvo	Laki - Laki	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Seminggu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 5:39:01 PM GMT+7	Muhardiansyah	Laki - Laki	23	D4	Honoror	muhard30@gmail.com	Pernah	Sebulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
2021/08/31 6:16:22 PM GMT+7	Nur Asyiah	Perempuan	22	S1	Pelajar/Mahasiswa	nuraisyah60143@gmail.com	Pernah	Seminggu	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
2021/08/31 6:19:32 PM GMT+7	Nurul febria	Perempuan	21	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Nurulfebria622@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
2021/08/31 6:24:11 PM GMT+7	Sunarti	Perempuan	42	SLTA Sederajat	PNS	sunartiagus1980@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
2021/08/31 6:27:15 PM GMT+7	Nurul Afika	Perempuan	21	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	nurulafika013@gmail.com	Pernah	Kurang dari Sebulan	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju
2021/08/31 6:30:55 PM GMT+7	windy angraini	Perempuan	21	S1	Pelajar/Mahasiswa	windyangraini2@gmail.com	Pernah	Sebulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 6:57:51 PM GMT+7	IBRAHIM	Laki - Laki	27	S1	PNS	Ibrahimilework@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 6:59:00 PM GMT+7	Febriyanti Pratiwi	Perempuan	26	S1	Guru	febriyantipratiwi@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 7:01:32 PM GMT+7	Silvia pravita nasty	Perempuan	17	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	silviapravitanastybks@gmail.com	Pernah	Sebulan	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 7:11:04 PM GMT+7	Nada	Perempuan	25	D3	Pegawai Swasta	nada.azhanna@gmail.com	Pernah	Kurang dari Sebulan	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 7:15:30 PM GMT+7	Bima aya guntara	Laki - Laki	25	D3	PNS	Bimaarya39@yahoo.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
2021/08/31 7:44:50 PM GMT+7	Riski Ardhi Kurnia	Laki - Laki	21	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	riskiardhikurnia29@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 7:47:38 PM GMT+7	Irfan siddik	Laki - Laki	22	S1	Tidak bekerja	irfansiddik2017@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
2021/08/31 8:10:39 PM GMT+7	Nailla Musyarofah	Perempuan	22	S1	Wirausaha	naillamusyarofah@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 8:21:20 PM GMT+7	Siti Raisha Arifa	Perempuan	21	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	sitiraishaarifa@gmail.com	Pernah	Kurang dari Sebulan	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju
2021/08/31 8:46:56 PM GMT+7	Novianto	Laki - Laki	27	D3	Honoror	Anovi316@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 9:03:31 PM GMT+7	Bambang Setiawan	Laki - Laki	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Bambang.cs3103@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju
2021/08/31 9:51:22 PM GMT+7	BARJULAI DI AFRI	Laki - Laki	34	D3	PNS	siiborjoe@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
2021/09/01 10:03:24 PM GMT+7	Sufra yogi	Laki - Laki	28	S1	Wirausaha	Sufrayogisufrayogi@yahoo.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/09/01 11:43:46 PM GMT+7	Supriyadi	Laki - Laki	21	S1	Barista		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/09/01 12:16:37 PM GMT+7	Nurul Masitah Putri	Perempuan	22	S1	Pelajar/Mahasiswa	Nurulmasitaputri22@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/09/01 12:24:09 AM GMT+7	Ulfa Rahfiandani	Perempuan	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	ulfiarahfiandani1@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2021/09/01 20:45:45 PM GMT+7	Desti Rustiwi	Perempuan	30	S1	Guru	destirustiwi26@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju
2021/09/01 6:46:28 PM GMT+7	Taufiq Muammar	Laki - Laki	28	S1	Wirausaha	Gastrexpoll@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju
2021/09/01 7:21:32 AM GMT+7	Wahidin	Laki - Laki	30	S1	Honoror	Cah_apiek89@yahoo.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
2021/09/01 9:10:44 PM GMT+7	Sandra Aprilia	Perempuan	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

50	2021/09/01 9:10:57 PM GMT+7	Abdul mutoyib	Laki - Laki	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Abdumutoyib1@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju
51	2021/09/01 9:07:51 PM GMT+7	najla kumala juwita	Perempuan	17	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	najlakumala2018@icloud.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
52	2021/09/01 9:20:41 PM GMT+7	Jabal Nur	Laki - Laki	22	S1	Tidak bekerja		Pernah	Seminggu	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
53	2021/09/01 9:20:58 PM GMT+7	Dean Anggito	Laki - Laki	23	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	deananggito@gmail.com	Pernah	Sebulan	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
54	2021/09/01 9:25:45 PM GMT+7	Salma saksabila	Perempuan	17	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	gadissalmasaksabila@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
55	2021/09/02 6:34:19 AM GMT+7	Ariani Faulina	Perempuan	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Lebih Dari setahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
56	2021/09/03 3:18:19 PM GMT+7	Fazil	Perempuan	19	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Sebulan	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
57	2021/09/04 5:46:45 PM GMT+7	Fadhillah Annisa	Perempuan	17	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Fadhillah.annisa1903@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
58	2021/09/05 10:16:49 AM GMT+7	Naylasta azzahro	Perempuan	17	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	naylastaazzahro@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
59	2021/09/05 6:34:03 PM GMT+7	Sumayyah	Perempuan	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju
60	2021/09/05 8:55:11 PM GMT+7	Nurul riska putri	Perempuan	21	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Lebih Dari setahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
61	2021/09/07 11:19:16 PM GMT+7	Dimas Ramadhan	Laki - Laki	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju
62	2021/09/07 4:20:18 PM GMT+7	Saksabila Wulandari	Perempuan	19	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang dari Sebulan	Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
63	2021/09/07 4:26:22 PM GMT+7	Muhammad rizky zulkarnain	Laki - Laki	24	SLTA Sederajat	Wirausaha		Pernah	Kurang dari Sebulan	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju
64	2021/09/07 9:10:15 AM GMT+7	Rizki Yunan S.H.	Laki - Laki	22	D3	Pegawai Swasta		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
65	2021/09/08 12:25:38 AM GMT+7	Destri Neli	Perempuan	45	SLTA Sederajat	Wirausaha	moonabillah12@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
66	2021/09/08 5:24:52 PM GMT+7	Nabila nuraini	Perempuan	19	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Sebulan	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju
67	2021/09/08 8:25:56 PM GMT+7	Muhammad Halim permana	Laki - Laki	25	SLTA Sederajat	Wirausaha		Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju
68	2021/09/08 5:26:54 PM GMT+7	Muammar Khadafi	Laki - Laki	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang dari Sebulan	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju
69	2021/09/08 5:27:53 PM GMT+7	Raiga Ramadhan	Laki - Laki	23	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju
70	2021/09/08 5:29:43 PM GMT+7	Annisa Nusyafitri	Perempuan	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Sebulan	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju
71	2021/09/08 5:31:43 PM GMT+7	NurSaksabila	Perempuan	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Seminggu	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju
72	2021/09/08 5:32:49 PM GMT+7	Arina kaila	Perempuan	19	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Sebulan	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju
73	2021/09/08 5:34:01 PM GMT+7	Aldi anshori	Laki - Laki	26	S1	Wirausaha	Alianshori00@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
74	2021/09/08 5:35:09 PM GMT+7	Nurfadhilaazzahro	Perempuan	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang dari Sebulan	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
75	2021/09/08 6:28:38 PM GMT+7	Mifthal ulum	Perempuan	23	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Sebulan	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
76	2021/09/08 6:29:25 PM GMT+7	Fathimatuzzahro	Perempuan	22	S1	Pegawai Swasta		Pernah	Sebulan	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
77	2021/09/08 6:30:03 PM GMT+7	Annisaadah	Perempuan	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang dari Sebulan	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
78	2021/09/08 6:30:55 PM GMT+7	Mainur fitri	Perempuan	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
79	2021/09/08 6:31:59 PM GMT+7	Muhammad reza ramadhan	Laki - Laki	23	SLTA Sederajat	Wirausaha		Pernah	Sebulan	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju



© 2021/09/09 8:44 AM

State Islamic Univ

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

80	2021/09/09 8:44 AM GMT+7	Daniel Saputra	Laki - Laki	25	S1	PNS		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
81	2021/09/10 11:30:20 GMT+7	Anugrah Mirabbi	Perempuan	26	S2	Psikolog	anugrahmirabbi@yahoo.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
82	2021/09/10 11:35:57 GMT+7	Ridho AF	Laki - Laki	25	S1	Pegawai Swasta	muhammadridhoaf@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
83	2021/09/10 11:38:14 GMT+7	Dhea	Perempuan	23	S1	Honorar		Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju
84	2021/09/10 8:56:53 PM GMT+7	Agus suprianto	Laki - Laki	30	S2	Wirausaha		Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
85	2021/09/10 8:57:45 PM GMT+7	wanda	Perempuan	18	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	wandarachma05@gmail.com	Pernah	Sebulan	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
86	2021/09/10 8:58:53 PM GMT+7	Raisah Qaisara	Perempuan	19	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	qaisararaisah@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
87	2021/09/14 4:06:02 PM GMT+7	Muhammad alvin	Laki - Laki	23	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang dari Sebulan	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
88	2021/09/14 4:06:49 PM GMT+7	Muhammad Rahman alfarisi	Laki - Laki	22	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
89	2021/09/14 4:07:59 PM GMT+7	Muhammad ali svuhada	Laki - Laki	24	S1	Pegawai Swasta	Muhammada00@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
90	2021/09/14 4:09:10 PM GMT+7	Ahmad zaki	Laki - Laki	21	S1	Wirausaha		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
91	2021/09/14 4:10:11 PM GMT+7	Nasha Nabila	Perempuan	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang dari Sebulan	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
92	2021/09/14 4:10:51 PM GMT+7	Muhammad Rifki	Laki - Laki	27	S1	Pegawai Swasta		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
93	2021/09/14 4:12:09 PM GMT+7	Abdul Hasan	Laki - Laki	30	S2	PNS	Abdulhasan4667@gmail.com	Pernah	Lebih Dari setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju
94	2021/09/14 4:13:51 PM GMT+7	Sri Mahmuda	Perempuan	28	S1	PNS		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
95	2021/09/14 4:14:47 PM GMT+7	Naffi Rahman	Laki - Laki	28	S1	PNS		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
96	2021/09/14 4:15:49 PM GMT+7	Aulia Nasution	Perempuan	23	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
97	2021/09/14 4:16:59 PM GMT+7	Aila Sera	Perempuan	20	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
98	2021/09/14 4:17:44 PM GMT+7	Danni hamdan	Laki - Laki	24	SLTA Sederajat	Pelajar/Mahasiswa		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
99	2021/09/14 4:18:58 PM GMT+7	Fikri Almansyur	Laki - Laki	25	S1	Wirausaha	Fikrialmansyur88@gmail.com	Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju
100	2021/09/14 4:20:07 PM GMT+7	Nurizzati safitri	Perempuan	23	S1	Pegawai Swasta		Pernah	Kurang Dari Setahun	Cukup Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju



© Dokumentasi

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Proses Perizinan dan Konsultasi Penelitian ke Dinas Komunikasi, informasi dan informatika Kabupaten Bengkalis

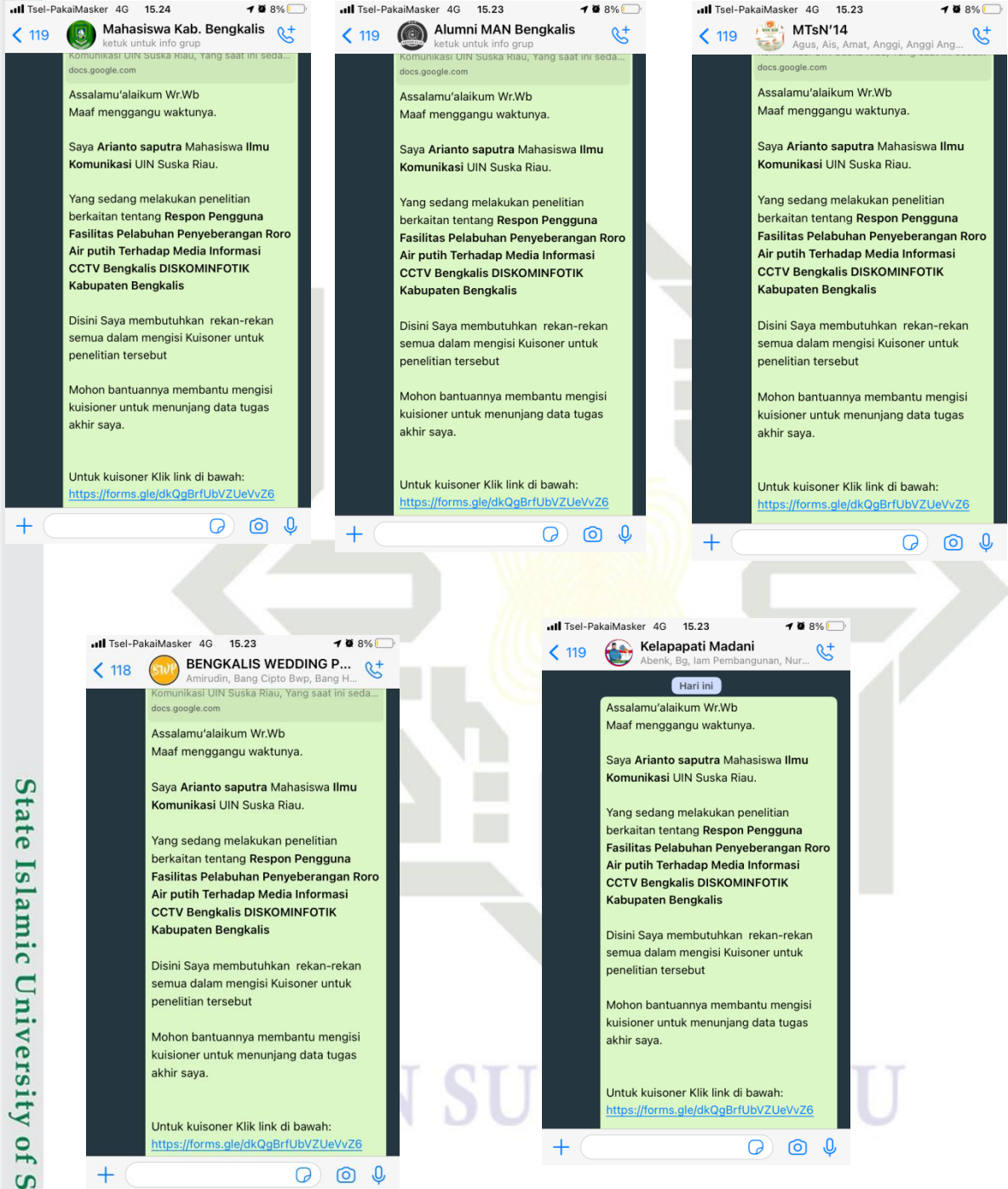
UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Proses Penyebaran Kuisioner Online via Aplikasi Whatsapp



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Logo CCTV BENGKALIS



CCTV KABUPATEN BENGKALIS

Cloud Code Indonesia

Uninstal

Buka

Beri rating aplikasi ini
Sampaikan pendapat Anda



Tulis ulasan

Kontak developer



Tentang aplikasi ini



CCTV Live Kabupaten Bengkalis

Aplikasi CCTV BENGKALIS di Play Store

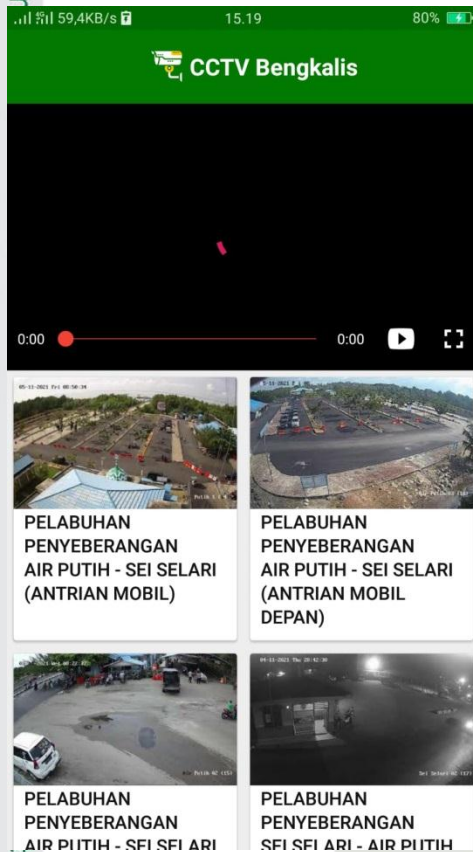


© Hak cipta r

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu massa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ate Islamic University of Sultan Syarif Kasim

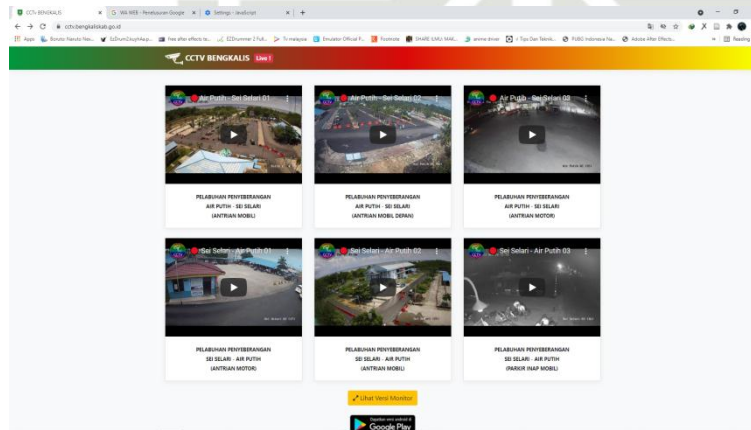
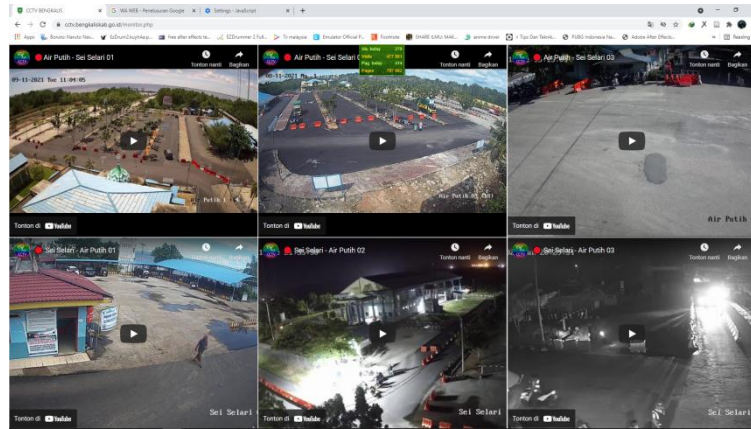


Tampilan Aplikasi CCTV BENGKALIS Versi MOBILE

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tampilan CCTV BENGKALIS Versi Dekstop



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
An. HR. Soehrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-
562051 Fax. 0761-562052 Web: <http://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 2289/Un.04/PP.00.9/03/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penunjukan Pembimbing
a.n. Arianto Saputra

Pekanbaru, 26 Maret 2021

Kepada
Yth. Dr. Elfiandri, M.Si.
Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. Arianto Saputra NIM. 11740314050 dengan judul "Respon Pengguna Fasilitas Penyeberangan RORO (Roll On - Roll Off) Pelabuhan Air Putih Kecamatan Bengkalis Terhadap Aplikasi "CCTV BENGKALIS" Diskominfo Kabupaten Bengkalis sebagai Media Informasi" saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu 6 (enam) bulan.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Sekan,

Dr. Yurdia, MA
NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan :
Yth. Ketua Prodi Komunikasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/42173
T E N T A N G



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9//2021 Tanggal 28 Juni 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

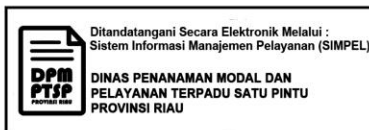
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : ARIANTO SAPUTRA |
| 2. NIM / KTP | : 11740314050 |
| 3. Program Studi | : ILMU KOMUNIKASI |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : RESPON PENGGUNA FASILITAS PENYEBERANGAN PELABUHAN RORO AIR PUTIH TERHADAP MEDIA INFORMASI CCTV BENGKALIS DISKOMINFOTIK KABUPATEN BENGKALIS |
| 7. Lokasi Penelitian | : DINAS KOMUNIKASI, INFORMASI DAN STATISTIK KABUPATEN BENGKALIS |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 30 Juni 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Bengkalis
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu di Bengkalis
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B-3426/Un.04/F.IV/PP.00.9/06/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Exp
Hal : Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 28 Juni 2021

Kepada Yth,
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau**
Di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	: ARIANTO SAPUTRA
N I M	: 11740314050
Semester	: VIII (DELAPAN)
Jurusan	: ILMU KOMUNIKASI
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau



Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Respon Pengguna Fasilitas Penyebrangan Pelabuhan Roro Air Putih terhadap Media Informasi CCTV Bengkalis DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis."

Adapun sumber data penelitian adalah :
DISKOMINFOTIK Kabupaten Bengkalis

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam
a.n. Rektor,
Dekan,



Dr. Nurdin, MA
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :
1. Mahasiswa yang bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



RIWAYAT PENELITI

Arianto Saputra, lahir pada 10 November 1999 di Bengkalis. Anak pertama dari tiga bersaudara. Dari pasangan bapak Agusfian dan ibu Sunarti. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SD Negeri 001 Bengkalis, lulus pada tahun 2011. Setelah itu, penulis melanjutkan sekolah ke MTsN Bengkalis selama 3 tahun yaitu dari tahun 2011 hingga 2014.

Kemudian melanjutkan sekolah ke MAN Bengkalis dari tahun 2014 hingga 2017. Tamat MAN Bengkalis penulis kemudian melanjutkan studi ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi, dengan mengambil jurusan S1 Ilmu Komunikasi dengan Konsentrasi Broadcasting. Pada tahun 2020 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di salah satu daerah di Desa Sungai alam Kabupaten Bengkalis. Kemudian melaksanakan magang di Galeri foto studio di Bengkalis.

Penulis melakukan penelitian pada salah satu instansi pemerintahan di Kabupaten Bengkalis yaitu Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis dengan judul “ **RESPON PENGGUNA FASILITAS PELABUHAN PENYEBERANGAN RORO AIR PUTIH TERHADAP MEDIA INFORMASI CCTV BENGKALIS DISKOMINFOTIK KABUPATEN BENGKALIS** ”, dibawah bimbingan pak Dr. Elfiandri M.Si. Alhamduillah pada tanggal 2 Desember 2021, berdasarkan hasil sidang Munaqasah dan penulis dinyatakan “**LULUS**” dan berhak menyandang gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.).

UIN SUSKA RIAU